



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**  
**SÍLABO/PLAN DE APRENDIZAJE**

**AUDITORÍA OPERATIVA Y DE SERVICIOS**

**A. SILABO**

**1. Información General**

1.1 Denominación de la asignatura	:	Auditoría Operativa y de Servicios
1.2 Código de la asignatura	:	031984
1.3 Tipo de estudio	:	3.0 Especialidad
1.4 Naturaleza de la asignatura	:	Obligatoria – Teórica/práctica
1.5 Nivel de estudios	:	Pregrado
1.6 Ciclo de estudios	:	VIII
1.7 Créditos	:	2
1.8 Semestre académico	:	2017-II
1.9 Horas semanales	:	01 HT – 02 HP – 06 H. Trabajo autónomo
1.10 Horas totales por semestre	:	48 TH – 96 H. Trabajo autónomo
1.11 Pre requisito	:	031974 – Introducción a la Auditoría
1.12 Docente titular	:	Soto Medina Mario W. /msotom@uladech.edu.pe
1.13 Docentes tutores	:	Ver Anexo N° 03

**2. Rasgo del perfil del egresado relacionado con la asignatura**

2. Gestiona en espacios de desempeño profesional para resolver problemas contribuyendo a mejorar las organizaciones.

**3. Sumilla**

La asignatura de Auditoría operativa y de servicios pertenece al tipo de estudio especialidad (Es), es obligatoria y de naturaleza teórica/práctica

Permite el desarrollo de habilidades para aplicar el marco teórico y normativo en la ejecución de auditoría de gestión de las empresas, contribuyendo a la mejora de calidad administrativa con innovación en el campo de acción de su profesión, con el apoyo de las TIC y base de datos, en trabajos en equipo, con ética, demostrando aptitud investigadora y responsabilidad social.

**4. Competencia**

3.8 Aplica el marco teórico y normativo en ejecución de auditorías de gestión de las empresas, contribuyendo a la mejora de calidad administrativa con innovación en el campo de acción de su profesión, en trabajos en equipo con ética, demostrando aptitud investigadora y responsabilidad social.

**5. Capacidades**

3.8.1 Comprende los principios y aspectos relacionados a la auditoría operativa contrastables en auditoría de gestión y otros tipos de auditoría, en situaciones operacionales, en el campo de acción de su profesión.

3.8.2 Aplica procedimientos, técnicas y normatividad en la ejecución de auditoría de gestión de empresas, en situaciones operacionales, en el campo de acción de la profesión.

**6. Unidades de aprendizaje:**

COMPETENCIA	UNIDAD	CAPACIDADES	INDICADORES
3.8.	I UNIDAD PRINCIPIOS DE AUDITORÍA Y ENFOCAMIENTO DE AUDITORIA OPERATIVA	3.8.1.	3.8.1.1 Interpreta los aspectos de una auditoría, en situaciones operacionales empresariales, visita empresas y emplea guía de entrevista, se apoya en base de datos y las TIC, demuestra trabajo en equipo, presenta un informe.
			3.8.1.2 Interpreta los aspectos de una auditoría, en situaciones operacionales empresariales, visita empresas y emplea guía de entrevista, se apoya en base de datos y las TIC, demuestra trabajo en equipo, presenta un informe.
	II UNIDAD EJECUCIÓN E INFORME DE AUDITORIA OPERATIVA	3.8.2	3.8.2.1 Ejemplifica el procedimiento de auditoría de gestión, en situaciones operacionales empresariales, visita empresas y emplea guía de entrevista, se apoya en base de datos y las TIC, demuestra trabajo en equipo, presenta un informe y lo expone.
			3.8.2.2 Practica los procedimientos de auditoría de gestión, en situaciones operacionales empresariales, visita empresas y emplea guía de entrevista, se apoya en base de datos y las TIC, demuestra trabajo en equipo, presenta un informe con ética, presenta una práctica dirigida.

## 7. Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje

La metodología del curso responderá al régimen de estudios en Blended - Learning (BL) y utiliza el enfoque pedagógico socio cognitivo bajo la dinámica de aprendizaje coherente con el Modelo Didáctico ULADECH Católica, dando énfasis al uso de las tecnologías en el marco de la autonomía universitaria; respetando el principio de libertad de cátedra, espíritu crítico y de investigación, entre otros, considerando el carácter e identidad católica. Asimismo, utiliza el campus virtual de la ULADECH Católica EVA (Entorno Virtual Angelino), como un ambiente de aprendizaje que permite la interconexión de los actores directos en la gestión del aprendizaje, se utilizará las siguientes estrategias:

- Estrategias para indagar sobre los conocimientos previos: Lluvias de ideas, pregunta exploratoria
- Estrategias que promueven la comprensión y aplicación del aprendizaje en contexto: Cuadros descriptivos, comparativos, monografía.
- Estrategias grupales: Talleres, trabajo colaborativo, exposiciones
- Metodologías activas para contribuir al desarrollo del pensamiento complejo son: Estudio de casos, aprendizaje colaborativo, trabajo de campo.

El desarrollo de la asignatura incluye actividades de investigación formativa (IF) en cada unidad de aprendizaje por ser ejes transversales en el plan de estudios de la carrera. Las actividades de investigación formativa (IF) están relacionadas con elaboración de productos que refuercen el pensamiento y aptitud investigador teniendo en cuenta la norma APA y los requisitos establecidos en el reglamento de propiedad intelectual aprobados por la Universidad. Los estudiantes que requieran apoyo para hacer efectiva su formación integral puede acudir al docente de tutoría de la carrera profesional.

## 8. Recursos pedagógicos

El desarrollo de la asignatura se realiza en el aula moderna de la carrera profesional de Contabilidad, con el apoyo de la plataforma EVA equipo multimedia, navegación en internet, videos, diapositivas, textos digitales, artículos de prensa popular y ensayos de investigación, biblioteca física y virtual en base a datos E-libro y Esbco que se

presentan e interactúan en el aula moderna. Los estudiantes serán los protagonistas en la construcción de su aprendizaje, siendo el docente un mediador educativo.

### 9. Evaluación del aprendizaje

La evaluación de la asignatura es integral y holística, integrada a cada unidad de aprendizaje, en función de los resultados de las actividades desarrolladas por el estudiante. La nota promedio por unidad de aprendizaje se obtiene como sigue:

<b>Actividades formativas de la carrera</b>		<b>60%</b>
Participaciones, exposiciones, debates y lluvia de ideas.	20%	
Tareas y/o prácticas de la unidad	10%	
Actividad; trabajo colaborativo	10%	
Actividad: trabajo de campo	10%	
Actividad: Responsabilidad Social, resultados autónomos (RSU) actitud	10%	
Actividades de investigación formativa		<b>20%</b>
Examen sumativo		<b>20%</b>

Los estudiantes que no cumplan con la presentación de actividades tendrán nota cero (00). Asimismo, los estudiantes o grupos de estudiantes que presenten contenidos como copia que no puedan sustentarlas ante el docente tutor, serán asumidas como plagio teniendo como nota cero.

Es responsabilidad del estudiante asistir a la hora programada para la realización de las actividades lectivas presencial y entregar los reportes de actividades en la plataforma dentro de los plazos señalados.

La nota mínima aprobatoria de la asignatura es trece (13). No se utiliza el redondeo. Tendrán derecho a examen de aplazados los estudiantes que alcancen como mínimo una nota promocional de diez (10). La nota del examen de aplazado no será mayor de trece (13) y sustituirá a la nota desaprobatoria en el acta que será llenada por el DT (Artículo 62 reglamento académico párrafo 4 versión 12).

### 10. Referencias

Acuña, H. (2014). Tesis Control interno, servicio de saneamiento de chimbote, contabilidad, gestión, confiabilidad, empresa – Perú. Disponible en <http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000038381>

Benjamín, E. (2003) Auditoría Administrativa. Editorial Mc. Graw- Hill-Méjico

León, L. (2000). Auditoria interna: un enfoque sistémico y de mejora continua: un enfoque sistémico y de mejora continua. Editorial El Cid editor disponible en <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=10317312&ppg=3>

Rodríguez, J. (2016). Auditoría Administrativa- Editorial Trillas-Méjico.

Soto, M (2015). Auditoría Operativa y de Servicios. Disponible en [http://campus.uladech.edu.pe/pluginfile.php/14035/mod\\_resource/content/1/TEXT0%20UNIV.%20A.O.%20Y%20S.%2011.032015pdf](http://campus.uladech.edu.pe/pluginfile.php/14035/mod_resource/content/1/TEXT0%20UNIV.%20A.O.%20Y%20S.%2011.032015pdf)

Sánchez, E.(2006). Auditoría Administrativa. Ediciones jurídicas-Lima .Perú.

Vivas, D. (2009). Efectos de la función de auditoria interna en el alcance de examen de contador público, Editorial el Cid editor. Disponible en <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=10317068&ppg=3>

### 11. Anexos:

**ANEXO 01: PLAN DE APRENDIZAJE**

I Unidad de aprendizaje: Principios de auditoría y enfocamiento de auditoría operativa			
Capacidad: 3.8.1 Comprende los principios y aspectos relacionados a la auditoría operativa contrastables en auditoría de gestión y otros tipos de auditoría, en situaciones operacionales, en el campo de acción de su profesión.			
TIEMPO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	INDICADORES	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
Semana 01	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participa en las actividades de inducción al uso del módulo de matrícula según el cronograma establecido en cada escuela profesional.</li> <li>- Registra su matrícula según las orientaciones recibidas en su escuela profesional.</li> </ul>	Registra su matrícula con el apoyo de las tics, en el módulo del Erp University	Registro de matriculados
Semana 02	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se socializa el SPA sobre la organización y desempeño a lograr y expresan su opinión en aula y foro BL.</li> <li>- Se declara los criterios de evaluación de la actividad de aprendizaje.</li> <li>- Escucha la siguiente afirmación de una situación del tema de la especialidad.</li> <li>- Revisa la información en el compilado de la asignatura Auditoría operativa y de servicios, pp. 10-13 Soto M.(20154), respecto al tema definición ,antecedentes y clases de auditoría, y se apertura lluvia de ideas.</li> <li>- Interpreta los aspectos más relevantes de una auditoría de la información disponible, lo analiza e interpreta y elaboran un informe, lo presentan y exponen.</li> <li>- Escuchan las orientaciones y sugerencias del docente.</li> </ul>	3.8.1.1 Interpreta los aspectos de una auditoría, en situaciones operacionales empresariales, visita empresas y emplea guía de entrevista, se apoya en base de datos y las TIC, demuestra trabajo en equipo, presenta un informe.	Escala valorativa interpreta
Semana 03	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escuchan la pregunta indagatoria.</li> <li>- Revisa la información del texto compilado de la asignatura Auditoría operativa y de servicios, pp. 13-15 Soto M.(20154), y la recibida de de guía de entrevista obtenida de empresa auditora visitada, respecto al tema “modalidades de auditoría administrativa” y se Apertura lluvia de ideas.</li> <li>- Selecciona en equipo los aspectos relevantes de la información disponible, lo analizan e interpretan y elaboran un informe, lo Presenta y expone.</li> <li>- Escucha las orientaciones y sugerencias del docente.</li> </ul> <p><b>ACTIVIDAD DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</b></p> <p>Explica la problemática identificada respecto a la aplicación de las prácticas del “Servicio Social Universitario” relacionado con la orientación a través de una asesoría contable en la población del Distrito de Nuevo Chimbote en el 2017-02 o en la actividad sectorial elegida, con responsabilidad. Presenta el proyecto de RS. Y expone los resultados de la charla vivencial..</p>		Escala valorativa interpreta

Semana 04	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escucha la pregunta indagatoria.</li> <li>- Revisa la información del texto compilado de la asignatura Auditoría operativa y de servicios, Soto M.(20154), y la recibida de guía de entrevista obtenida de una empresa auditora visitada, respecto al tema “Definición, objetivos e importancia de la auditoría operativa” y servicios, se apertura lluvia de ideas.</li> <li>- Selecciona en equipo los aspectos relevantes de la información disponible, lo analizan e interpreta y elabora un informe, lo presenta y expone.</li> <li>- Escuchan las orientaciones y sugerencias del Docente.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN FORMATIVA</b></p> <p>Elabora y presenta un informe relacionado con tema de la presente sesión “Definición, objetivos e importancia de la auditoría operativa” y servicios”, evidenciando las citas y las referencias bibliográficas de acuerdo con norma APA.</p>		Escala valorativa interpreta
Semana 05	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escuchan la pregunta indagatoria.</li> <li>- Revisan la información del texto compilado de la asignatura Auditoría operativa y de servicios, Soto M.(20154), y la recibida de guía de entrevista obtenida de empresa auditora visitada, respecto al tema “cualidades y responsabilidades del auditor determinando el alcance de la auditoría operativa”, se apertura lluvia de ideas.</li> <li>- Seleccionan en equipo los aspectos relevantes de la información disponible, lo analizan y mediante cuadros sinópticos elaboran un informe, lo presenta y expone.</li> <li>- Escuchan las orientaciones y sugerencias del docente.</li> <li>- Escuchan las orientaciones y sugerencias del docente.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>ACTIVIDAD TRABAJO DE CAMPO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visitar una empresa auditora y recabar Información respecto a cualidades y Responsabilidades del auditor, y realizar un Informe con la participación de 5 estudiantes.</li> <li>- Presentar informe con ética.</li> </ul>	3.8.1.2 Expone el alcance de la auditoría operativa, en situaciones operacionales empresariales, visita empresas y emplea guía de entrevista, se apoya en base de datos y las TIC, demuestra trabajo en equipo, mediante cuadros sinópticos, presenta un informe con ética.	Escala valorativa exposición

Semana 06	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escuchan la pregunta indagatoria.</li> <li>- Revisa la información del texto compilado de la asignatura Auditoría operativa y de servicios, Soto M.(20154), y la recibida de guía de entrevista obtenida de empresa auditora visitada, respecto al tema “justificación de la auditoría operativa y factores limitantes al realizar examen de auditoría estableciendo el alcance “, se apertura lluvia de ideas.</li> <li>- Selecciona en equipo los aspectos relevantes de la información disponible, lo analizan y mediante cuadros sinópticos elaboran un informe, lo presenta y expone.</li> <li>- Escuchan las orientaciones y sugerencias del docente.</li> </ul> <p><b>ACTIVIDAD: TAREA DE TRABAJO COLABORATIVO</b></p> <p>Con participación de 3 o 4 estudiantes desarrollar respecto a la justificación y factores limitantes de auditoría operativa, elabora un resumen o en mapa conceptual, terminado el trabajo subirlo en plataforma moodle en el enlace tarea.</p>		Escala valorativa exposición
Semana 07	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escuchan la pregunta indagatoria.</li> <li>- Revisan la información del texto compilado de la asignatura Auditoría operativa y de servicios, Soto M.(20154), y la recibida de guía de entrevista obtenida de empresa auditora visitada, respecto al tema “aplicación de la auditoría operativa y su alcance”, se apertura lluvia de ideas.</li> <li>- Selecciona en equipo de trabajo los aspectos relevantes de la información disponible, lo analiza y mediante cuadros sinópticos elaboran un informe, lo presenta y expone.</li> <li>- Escuchan las orientaciones y sugerencias del docente.</li> </ul> <p>- <b>INGRESO A BIBLIOTECA DIGITAL</b></p> <p>Utilizando el enlace Vivas, D.(2009)  <a href="http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=10317068&amp;ppg=3">http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=10317068&amp;ppg=3</a> y el <b>texto base:</b> Rodríguez, J.(2016 ), para afianzar el tema alcance de la auditoría. Y presenta un informe relacionado con el tema de sesión.</p>		Escala valorativa exposición
II Unidad de aprendizaje: Normatividad, Ejecución e informe de auditoría operativa			
capacidad 3.8.2 Aplica procedimientos, técnicas y normatividad en la ejecución de auditoría de gestión de empresas, en situaciones operacionales, en el campo de acción de la profesión.			

Semana 08	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se declara los criterios de evaluación de la actividad de aprendizaje.</li> <li>- Escuchan la afirmación de una situación del tema de la especialidad, se apertura una lluvia de ideas relacionando Instrumentos normativos.</li> <li>- Revisa la información en el compilado de la asignatura Auditoría operativa y de servicios, Soto M.(2015), y la relaciona con su guía de entrevista realizada en empresa auditora.</li> <li>- Selecciona colaborativamente los aspectos relevantes ejemplifican y demuestra los del contenido respecto a los manuales organizativos</li> <li>- En equipo presentan informe y expone.</li> <li>- Escuchan las orientaciones y sugerencias del docente.</li> </ul>	3.8.2.1 Ejemplifica el procedimiento de auditoría de gestión, en situaciones operacionales empresariales, visita empresas y emplea guía de entrevista, se apoya en base de datos y las TIC, demuestra trabajo en equipo, presenta un informe y lo expone	Escala valorativa ejemplifica
Semana 09	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escuchan la pregunta indagatoria, se apertura una lluvia de ideas relacionando al control interno.</li> <li>- Revisa la información en el compilado de la asignatura Auditoría operativa y de servicios, Soto M. (2015), y la relacionan con su guía de Entrevista realizada en empresa auditora. Seleccionan en equipo los aspectos relevantes y ejemplifica del contenido respecto al sistema de control interno</li> <li>- En equipo de trabajo presenta un informe y expone.</li> <li>- Escuchan las orientaciones y sugerencias del docente.</li> </ul> <p><b>ACTIVIDAD INFORME DE REVISIÓN DE TESIS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingresa a la información de la tesis que el siguiente enlace, Acuña, H.(2014) <a href="http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000038381">http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000038381</a> y con la información del texto compilado realizan y presenten un informe relacionado el Sistema de control, Definición, objetivos, clases y métodos de evaluación.</li> </ul>		Escala valorativa practica

<p>Semana 10</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escuchan la pregunta indagatoria, se apertura una lluvia de ideas relacionando a normas de Auditoría. (NAGAS)</li> <li>- Revisa la información en el compilado de La asignatura Auditoría operativa y de servicios Soto M. (2015),y la relacionan con su guía de entrevista realizada en empresa Auditora.</li> <li>- Selecciona en equipo de trabajo los aspectos relevantes y ejemplifica del contenido respecto a las normas de auditoría al realiza&lt;r examen de Auditoria operativa.</li> <li>- En equipo presenta el informe y expone.</li> <li>- Escuchan las orientaciones y sugerencias del docente.</li> </ul> <p><b>ACTIVIDAD DE TRABAJO COLABORATIVO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Con participación de 3 a 4 estudiantes desarrollar el tema normas de auditoría y su clasificación en resumen o en mapas conceptual, terminado el trabajo subirlo en plataforma moodle en el enlace tarea.</li> </ul>		<p>Escala valorativa ejemplifica</p>
<p>Semana 11</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escuchan la pregunta indagatoria, se apertura una lluvia de ideas relacionando a las técnicas de Auditoría.</li> <li>- Revisa la información en el compilado de La asignatura auditoría operativa y de servicios Soto M. (2015), y la relacionan con su guía de entrevista realizada en empresa auditora.</li> <li>- Selecciona en equipo los aspectos relevantes y Ejemplifica el contenido respecto a las técnicas y de auditoría.</li> </ul> <p><b>-ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN FORMATIVA</b></p> <p>Con el tema de la presente sesión elabore Ud., un informe sobre la ejemplificación de las técnicas de auditoría, evidenciándose el uso el uso de las citas y referencias bibliográficas de acuerdo con norma APA.</p>		<p>Escala valorativa practica</p>



Semana 12	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escuchan la pregunta indagatoria, se apertura una lluvia de ideas relacionando respecto al tema estudio de la gestión administrativa.</li> <li>- Revisa la información del compilado de la asignatura auditoría operativa y de servicios Soto M. (2015), y la relacionan con la guía de entrevista realizada en una empresa auditora.</li> <li>- Selecciona en equipo de trabajo los aspectos relevantes y desarrollan práctica dirigida y lo presentan.</li> <li>- Escuchan las orientaciones y sugerencias del docente.</li> </ul>	3.8.2.2 Practica los procedimientos de auditoría de gestión, en situaciones operacionales empresariales, visita empresas y emplea guía de entrevista, se apoya en base de datos y las TIC, demuestra trabajo en equipo, presenta un informe con ética, presenta una práctica dirigida.	Escala valorativa ejemplifica
Semana 13	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escuchan la pregunta indagatoria, se apertura una lluvia de ideas relacionando al tema “planificación de la auditoría operativa”</li> <li>- Revisan la información en el compilado de La asignatura auditoría operativa y de servicios Soto M. (2015), y la relacionan con su guía de entrevista realizada en empresa auditoría.</li> <li>- Seleccionan en equipo los aspectos relevantes y practican procedimientos de planificación de auditoría operativa, presentando práctica dirigida.</li> <li>- Escuchan las orientaciones y sugerencias del docente.</li> </ul> <p><b>ACTIVIDAD DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</b></p> <p>Presenta el informe final de Responsabilidad social, incluyendo la evaluación y la propuesta de mejora respecto a la aplicación de las prácticas del “Servicio Social Universitario” relacionado con la orientación a través de una asesoría contable en la población del Distrito de Nuevo Chimbote en el 2017-02 o en la actividad sectorial elegida, demostrando, trabajo en equipo con opiniones coherentes.</p>		Escala valorativa practica

Semana 14	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escuchan la pregunta indagatoria, se apertura una lluvia de ideas relacionando al tema “papeles de trabajo y ejecución de auditoría.</li> <li>- Revisa la información en el compilado de la asignatura auditoría operativa y de servicios Soto M. (2015), y la relacionan con su guía de entrevista realizada en empresa auditora.</li> <li>- Selecciona en equipo los aspectos relevantes y Practica procedimientos de ejecución de auditoría elaborando papeles de trabajo. de auditoría operativa, presentando práctica dirigida.</li> <li>- Escuchan las orientaciones y sugerencias del docente.</li> <li>- <b>Actividad trabajo de campo</b> Visitar una empresa auditora y recabar información respecto a papeles de trabajo de auditoría operativa, y realizar un informe con la participación de 5 estudiantes y presentar.</li> </ul>		<p>Escala valorativa ejemplifica</p>
Semana 15	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El docente realiza la pregunta indagatoria, se apertura un debate respecto al tema Informe de auditoría operativa.</li> <li>- Revisa la información recibida en del texto compilado, Soto M. (2015), y la información recibida de guía de entrevista obtenida de una empresa auditora</li> <li>- Practican en equipo la redacción del informe de auditoría, presentan práctica dirigida. Escuchan las orientaciones y sugerencias del docente.</li> </ul>		<p>Escala valorativa practica</p>
Semana 16	EVALUACIÓN FINAL		
Semana 17	EVALUACIÓN APLAZADOS		

## ANEXO 02: Instrumentos de evaluación del aprendizaje

### ESCALA VALORATIVA DE INTERPRETA (UNIDAD I) ASIGNATURA: AUDITORIA OPERATIVA Y DE SERVICIOS CICLO: VIII

N o	APELLIDOS Y NOMBRES	<b>Indicador:</b> 3.8.1.1 Interpreta los aspectos de una auditoría, en situaciones operacionales empresariales, visita empresas y emplea guía de entrevista, se apoya en base de datos y las TIC, demuestra trabajo en equipo, presenta un informe.				Calificación
		<b>Criterios:</b>				
		Interpreta las clases de auditoría, visita empresa, se apoya en base de datos, participa en equipo y presenta informe.	Interpreta las denominaciones de auditoría administrativa, visita empresa, apoya en base de datos participa en equipo y presenta informe.	Interpreta los objetivos e importancia de la Auditoría operativa, visita empresa, apoya en base de datos participa en equipo y presenta informe.	Interpreta la relación de las clases de auditoría, visita empresa, apoya en base de datos participa en equipo y presenta informe.	

		1 - 5	1- 5	1-- 5	1- 5	
01						
02						

**ESCALA VALORATIVA DE EXPOSICIÓN (UNIDAD I)**

**CARRERA PROFESIONAL: CONTABILIDAD CICLO: VIII**

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	<b>Indicador:</b> 3.8.1.2 Expone el alcance de la auditoría operativa, en situaciones operacionales empresariales, visita empresas y emplea guía de entrevista, se apoya en base de datos y las TIC, demuestra trabajo en equipo, mediante cuadros sinópticos, presenta un informe con ética.				Calificación
		<b>Criterios:</b>				
		Expone las cualidades y responsabilidades del auditor, visita empresas, se apoya en base de datos y TIC, participa en equipo y presenta informe.	Expone los factores limitantes visita empresas, se apoya en base de datos y TIC, participa en equipo y presenta informe.	Expone el alcance de la auditoría operativa, visita empresas, se apoya en base de datos y TIC, participa en equipo y presenta informe.	Indica las actividades de las aéreas en el alcance de auditoría operativa, visita empresas, se apoya en base de datos y TIC, participa en equipo y presenta informe.	
		1 -5	1 -5	1 -5	1 -5	
01						
02						

**LISTA DE VERIFICACIÓN PARA EVALUAR LA RESPONSABILIDAD SOCIAL (UNIDAD I)**

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	CRITERIOS								NO TA	OBS
		Conoce la problemática de la actividad sectorial elegida		Explica las prácticas de "Servicio social universitario" a través de una Asesoría contable aplicables a la actividad sectorial elegida		Presenta el proyecto de RS		Demuestra solvencia en la exposición de las charlas sobre la problemática, demostrando responsabilidad			
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	Estudiante	X		X		X			X	15	

**ESCALA VALORATIVA DE EJEMPLIFICA (UNIDAD II)**

**ASIGNATURA: AUDITORIA OPERATIVA Y DE SERVICIOS CICLO: VIII**

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	<b>Indicador:</b> 3.8.2.1 Ejemplifica el procedimiento de auditoría de gestión, en situaciones operacionales empresariales, visita empresas y emplea guía de entrevista, se apoya en base de datos y las TIC, demuestra trabajo en equipo, presenta un informe y lo expone.
----	---------------------	--

		Criterios:				Calificación
		Ejemplifica a los instrumentos normativos, visita empresa, se apoya en base de datos y TIC, participa en equipo, presenta informe y expone.	Ejemplifica respecto al control interno, visita empresa, se apoya en base de datos y TIC, participa en equipo, presenta informe y expone.	Ejemplifica las normas de auditoría, visita empresa, se apoya en base de datos y TIC, participa en equipo, presenta informe y expone.	Ejemplifica las técnicas de auditoría, visita empresa, se apoya en base de datos y TIC, participa en equipo, presenta informe y expone.	
		2 - 5	2- 5	1-- 5	2- 5	
01						
02						

**ESCALA VALORATIVA DE PRACTICA (UNIDAD II)  
CARRERA PROFESIONAL: CONTABILIDAD CICLO: VIII**

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	3.8.2.2 Practica los procedimientos de auditoría de gestión, en situaciones operacionales empresariales, visita empresas y emplea guía de entrevista, se apoya en base de datos y las TIC, demuestra trabajo en equipo, presenta un informe con ética, presenta una práctica dirigida.				Calificación
		Criterios:				
		Practica procedimientos de auditoría de gestión en el estudio de la gestión administrativa, visita empresa, se apoya en base de datos y TIC, participa en equipo y presenta un informe.	Práctica procedimientos de auditoría de gestión en la planificación, visita a empresas, se apoya en base de datos y TIC, participa en equipo, presenta un informe.	Practica procedimientos de ejecución de examen de auditoría en una gestión empresarial, visita empresa, se apoya en base de datos y TIC, participa en equipo, presenta un informe y práctica dirigida.	practica procedimientos de redacción de informe de auditoría operativa, visita empresa, se apoya en base de datos y TIC, participa en equipo, presenta un informe y práctica dirigida	
		1 -5	1 -5	1 -5	1 -5	
01						
02						

**LISTA DE VERIFICACIÓN PARA EVALUAR LA RESPONSABILIDAD SOCIAL (UNIDAD II)**

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	CRITERIOS								NOTA	OBS
		Presenta el informe final de RS		El informe de RS evidencia la evaluación		El informe de RS evidencia propuesta de mejora		Demuestra trabajo en equipo y opina coherentemente			
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	Estudiante	X		X		X			X	15	

**ANEXO 03: LISTADO DE LOS DOCENTES TUTORES DEL CICLO DE ESTUDIOS DE ACUERDO AL SEMESTRE ACADÉMICO.**

1. Soto Medina Mario Wilmar [msotom@uladech.edu.pe](mailto:msotom@uladech.edu.pe)
2. Yépez Petrel Nidia Erlinda [nyepezp@uladecxh.edu.pe](mailto:nyepezp@uladecxh.edu.pe)
3. Meléndez Torres Juan Bladimiro [jmelendezt@uladech.edu.pe](mailto:jmelendezt@uladech.edu.pe)

## ANEXO 04: REFERENCIAS CATEGORIZADAS

### Texto Compilado

Soto, M (2015). Auditoría Operativa y de Servicios. Disponible en [http://campus.uladech.edu.pe/pluginfile.php/14035/mod\\_resource/content/1/TEXTO%20UNIV.%20A.O.%20Y%20S.%2011.032015.pdf](http://campus.uladech.edu.pe/pluginfile.php/14035/mod_resource/content/1/TEXTO%20UNIV.%20A.O.%20Y%20S.%2011.032015.pdf)

### Texto base

Rodríguez, J. (2016). Auditoría Administrativa- Editorial Trillas-Méjico.

### Texto digital

León, L. (2000). Auditoria interna: un enfoque sistémico y de mejora continua: un enfoque sistémico y de mejora continua. Editorial El Cid editor disponible en <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?ppg=15&docID=10317312&tm=1465341965813>

Vivas, D. (2009). Efectos de la función de auditoria interna en el alcance de examen de contador público- Editorial el Cid editor. Disponible en <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=10317068&ppg=3>

### Tesis

Acuña, H. (2014) Control interno, servicio de saneamiento de Chimbote, contabilidad, gestión, confiabilidad, empresa-Perú. Disponible en <http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000038381>

### Textos complementarios

Benjamín, E. (2003) Auditoría Administrativa. Editorial Mc. Graw- Hill-Méjico

Sánchez, E.(2006). *Auditoría Administrativa* . Ediciones jurídicas-Lima .Perú.

