



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

SÍLABO /PLAN DE APRENDIZAJE

ADMINISTRACION DE LA PRODUCCIÓN

A. SÍLABO:

1. Información General

| | |
|------------------------------------|--|
| 1.1. Denominación de la asignatura | Administración de la Producción |
| 1.2. Código de la asignatura | 111593 |
| 1.3 Tipo de estudio | 3.0 Especialidad (Es) |
| 1.4 Naturaleza de la asignatura | Obligatoria- Teórica/Práctica |
| 1.5 Nivel de Estudios | Pregrado |
| 1.6 Ciclo académico | IX |
| 1.7 Créditos | 3 |
| 1.8 Semestre Académico | 2017- II |
| 1.9 Horas semanales | 01HT 02HP - 6 H. Trabajo Autónomo |
| 1.10 Total Horas | 48 HT/P - 160 H. Trabajo Autónomo |
| 1.11 Pre requisito | 111546 |
| 1.12 Docente Titular (D) | Mgtr. Richard Martínez Chávez / rmartinezch@uladech.edu.pe |
| 1.13 Docente Tutor (DT) | Ver anexo 03. |

2. Rasgo del perfil del egresado relacionado con la asignatura

4. Propone mejoras en la gestión de los procesos de las organizaciones a través de la investigación.

3. Sumilla

La asignatura corresponde al tipo de estudio especialidad; es de naturaleza obligatoria – teórico/práctica. Tiene como propósito: conocer y aplicar las decisiones de operaciones de la empresa y enfatizar la toma de decisiones interfuncional con una orientación a la cadena de suministro. Sus grandes contenidos son: Introducción a la función de operaciones y diseño del proceso, administración de la calidad y capacidad instalada, programación de las operaciones e inventario. Demostrando aptitud investigadora y responsabilidad social.

4. Objetivo General

3.9 Conocer y aplicar el efecto de las decisiones de operaciones sobre la empresa y enfatizar la toma de decisiones interfuncional con una orientación hacia la cadena de suministro. Demostrando aptitud investigadora y responsabilidad social.

5. Objetivo específico

3.9.1 Resaltar la importancia de la función de operaciones; así como aplicar la herramienta del planeamiento general de las operaciones. Teniendo en cuenta el diseño del producto y proceso.
3.9.2 Elaborar las estrategias de mejoramiento continuo en las operaciones, a través de diferentes herramientas de control de la calidad en la producción considerando el desarrollo de los productos; así como aplicar la toma de decisiones de capacidad en función de los pronósticos de la demanda dentro del contexto de la cadena de suministro.

3.9.3 Reconocer la importancia de la Programación de las Operaciones e inventarios para el desarrollo de las organizaciones y su aporte a la maximización de resultados.

6. Unidades de aprendizaje:

| Unidad de aprendizaje | Objetivo Específico | Indicadores |
|--|---------------------|---|
| Unidad I Introducción a la administración de operaciones y diseño del proceso | 3.9.1. | 1.1 Visión global de la asignatura e Introducción a la administración de operaciones. 1.2 Diseño del producto. 1.3 Selección del proceso. 1.4 Diseño del proceso del servicio. 1.5 Análisis del flujo del proceso. 1.6 Filosofía de la producción esbelta y sistemas esbeltos. |
| Unidad II Administración de la Calidad y Capacidad instalada | 3.9.2 | 2.1 Administración de la calidad. 2.2 Control y mejoramiento de la calidad. 2.3 Administración de la cadena de suministros. 2.4 Preparación de pronósticos. 2.5 Planeación de la capacidad. |
| Unidad III Programación de las operaciones e Inventarios | 3.9.3 | 3.1 Programación de operaciones. 3.2 Planeación y programación de proyectos. 3.3 Inventarios sujetos a una demanda independiente. 3.4 MRP y los sistemas ERP. |

7. Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje:

La metodología del curso responderá al régimen de estudios en Blended - Learning (BL) y utiliza el enfoque pedagógico socio cognitivo bajo la dinámica de aprendizaje coherente con el Modelo Didáctico ULADECH Católica, dando énfasis al uso de las tecnologías en el marco de la autonomía universitaria; respetando el principio de libertad de cátedra, espíritu crítico y de investigación, entre otros, considerando el carácter e identidad católica. Asimismo, utiliza el campus virtual de la ULADECH Católica EVA (Entorno Virtual Angelino), como un ambiente de aprendizaje que permite la interconexión de los actores directos en la gestión del aprendizaje, se utilizará las siguientes estrategias:

- Estrategias para indagar sobre los conocimientos previos: Lluvias de ideas, pregunta exploratoria
- Estrategias que promueven la comprensión y aplicación del aprendizaje en contexto: Cuadros descriptivos, comparativos, cuadro sinóptico.
- Estrategias grupales, trabajo colaborativo, exposiciones.
- Metodologías activas para contribuir al desarrollo del pensamiento complejo son: Estudio de casos, aprendizaje colaborativo.

El desarrollo de la asignatura incluye actividades de investigación formativa (IF) en cada unidad de aprendizaje por ser ejes transversales en el plan de estudios de la carrera. Las actividades de investigación formativa (IF) están relacionadas con la elaboración de los productos que refuercen el pensamiento y aptitud investigador teniendo en cuenta la norma APA y los requisitos establecidos en el reglamento de propiedad intelectual aprobados por la Universidad.

8. Recursos Pedagógicos

Para el desarrollo de la asignatura se requiere los siguientes recursos Entorno virtual Angelino (EVA) , equipo multimedia ,navegación en internet, videos, diapositivas, textos digitales, artículos de prensa popular y ensayos de investigación, biblioteca física y virtual en base a datos E-libro y Esbco que se presentan e interactúan en el aula moderna . Los estudiantes serán los protagonistas en la construcción de su aprendizaje, siendo el docente un mediador educativo

9. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación de la asignatura es integral y holística, integrada a cada unidad de aprendizaje, en función de los resultados de las actividades desarrolladas por el estudiante. La nota promedio por unidad de aprendizaje se obtiene como sigue:

| | |
|--|--------------|
| Actividades formativas de la carrera | (60%) |
| Actividades en aula moderna (Exposiciones, desarrollo actividades) | 30% |
| Actividad de unidad en plataforma | 20% |
| Actividad de RSU | 10% |
| Actividades problemáticas de investigación formativa | (20%) |
| Examen sumativo | (20%) |
| TOTAL | (100%) |

Los estudiantes que no cumplan con la presentación de actividades tendrán nota cero (00). Asimismo, los estudiantes o grupos de estudiantes que presenten contenidos como copia que no puedan sustentarlos ante el docente tutor, serán asumidas como plagio teniendo como nota cero.

Es responsabilidad del estudiante asistir a la hora programada para la realización de las actividades lectivas presencial y entregar los reportes de actividades en la plataforma dentro de los plazos señalados.

La nota mínima aprobatoria de la asignatura es trece (13) para pregrado. No se utiliza el redondeo. Tendrán derecho a examen de aplazados los estudiantes de pregrado que alcancen como mínimo una nota promocional de diez (10). La nota del examen de aplazado no será mayor de trece (13) y sustituirá a la nota desaprobatoria en el acta que será llenada por el DT. Las asignaturas de trabajo de investigación, tesis, doctrina social de la iglesia, responsabilidad social y prácticas pre-profesionales no tienen examen de aplazados. (Reglamento Académico V12, artículo 62)

10. Referencias

- Centurión, R.(2015) Compilado de Administración Logística. Versión 1.ULADECH
- Rojas, M. (2002) Logística Integral. “Una propuesta práctica para su negocio”. Edición Universidad de Medellín Colombia.
- Urzelai, A. (2006). Manual Básico de Logística Integral. Ediciones Díaz de Santos S.A. Madrid.
- Yupanqui, A. (2007). Administración de Logística. Departamento de Edición Uladech. Chimbote Perú.
- Castán, F. J. M., López, P. J., & Núñez, C. A. (2012). La logística en la empresa: un área estratégica para alcanzar ventajas competitivas. España: Larousse - Ediciones Pirámide. Recuperado de:
<http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=11059626&p00=logistica+empresa>
- Huancas, Y. (2007). Sistema de Control de Stock Utilizando Tecnología Lamp para el Área de Logística de la Empresa Hidroservicios del Norte S.R.L. Versión1. ULADECh
<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=0000009868>
- Velasco, S. J. (2013). Gestión de la logística en la empresa: planificación de la cadena de suministros. Madrid, ESPAÑA: Larousse - Ediciones Pirámide. Recuperado de:
<http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=11126479&p00=logistica+em+presa>
- Velásquez, C. A. (2006). Modelo de gestión de operaciones para pymes innovadoras. Colombia: Red Revista Escuela de Administración de Negocios. Recuperado de:
<http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=10146330&p00=logistica+em+presa>

11. Anexos:
Anexo 01: PLAN DE APRENDIZAJE

| I. Unidad de Aprendizaje: El Sistema Logístico y Gestión de Compras. | | | |
|---|---|--|---|
| Capacidad: | | | |
| 3.1.1.- Analiza la importancia de las decisiones en la administración de la producción de las organizaciones en actividades propias de su profesión. | | | |
| TIEMPO | ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE | INDICADORES | INSTRUMENTOS DE EVALUACION |
| Semana 01 | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Participa en las actividades de inducción al uso del módulo de matrícula según el cronograma establecido en cada escuela profesional. ❖ Registra su matrícula según las orientaciones recibidas en su escuela profesional. | Registra su matrícula con el apoyo de la tics, en el módulo del Erp University | Registro de matriculado |
| Semana 02 | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Se inicia la sesión de aprendizaje con la socialización del SPA y los estudiantes brindan sus opiniones según la orientación de los desempeños esperados en el aula moderna / foro-BL. ❖ El docente declara los criterios de evaluación de la actividad de aprendizaje en la I Unidad. ❖ Visualizan Videos sobre Administración de Operaciones. ❖ Leen la información sobre la Importancia de la Función de Operaciones en una Empresa. ❖ Determinan la importancia de la gestión de las operaciones, mediante el estudio de casos, con capacidad para resolver problemas. ❖ Presentan colaborativamente un organizador gráfico de las distintas definiciones de administración y describen la naturaleza de la administración de operaciones en las siguientes organizaciones. Al hacerlo, identifiquen primero el propósito y los productos de la organización y, posteriormente, emplee los cuatro tipos de decisión para identificar decisiones y responsabilidades de operaciones de importancia. a) Una biblioteca universitaria b) Un hotel c) Una micro o pequeña empresa de producción de su localidad. <p>Se expondrá. Obtienen más información del texto base/digital: Cuatrecasas Ll. (2012)</p> <p>http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/detal.action?docID=10862551</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ El docente hace alcance de algunas precisiones y aclaraciones sobre el tema, indicando algunas sugerencias y recomendaciones. | 3.1.1.1.- Determina la importancia de la gestión de las operaciones, mediante el estudio de casos, con capacidad para resolver problemas, en trabajo en equipo y elaborando un Organizador gráfico. | Escala valorativa de presentación de organizador gráfico |
| Semana 03 | <ul style="list-style-type: none"> ❖ A través de la técnica lluvia de ideas se recuperan los saberes previos de los contenidos trabajados en la sesión anterior y se presenta el video: “Diseño del producto” ❖ Leen colaborativamente la Información del “Diseño del Producto”. ❖ Explican decisiones en la administración de la producción, visitando una empresa. | | Escala valorativa de exposición |

| | | | |
|------------------|---|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Apoyados por guías didácticas, y en trabajo colaborativo apoyado por guías didácticas realizan una exposición. ❖ En equipo de trabajo realizarán la siguiente tarea y lo suben a la plataforma: investigar sobre las estrategias para la introducción de nuevos productos de algunas organizaciones lo exponen al plenario en el aula moderna ❖ El docente hace alcance de algunas precisiones y aclaraciones sobre el tema, indicando algunas sugerencias y recomendaciones. | | |
| Semana 04 | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Visualizan el video: “Proceso de Fabricación de un automóvil” ❖ En equipo leen la Información del Proceso Productivo. ❖ Explican, el proceso de fabricación de un automóvil en una organización. ❖ En trabajo colaborativo, elaboran unas diapositivas y realizan una exposición sobre los tipos de procesos: continuos, líneas de ensamble, lotes, talleres de trabajo y proyectos. Pueden encontrar información en el libro digital: Velasco, S. J. (2013). http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=11126479&p00=logistica+empresa ❖ El docente hace alcance de algunas precisiones y aclaraciones sobre el tema, indicando algunas sugerencias y recomendaciones | | Escala valorativa de exposición |
| Semana 05 | <ul style="list-style-type: none"> ❖ A través de la técnica lluvia de ideas se recuperan los saberes previos de los contenidos trabajados en la sesión anterior y se presenta el video: “Garantía de Servicio”. ❖ En equipo leen la Información del proceso de Servicio. ❖ Analizan los tipos de procesos de Servicios: Inscripción en una Universidad, comprar un boleto para asistir a una obra teatral, comprar un automóvil usado. ❖ Explican, el proceso de Servicio, visitando una empresa, apoyado por guías didácticas. ❖ Trabajando de manera colaborativa realizan gráficos de los procedimientos, y lo exponen en clases. ❖ Colaborativamente participan, participan en la técnica de las preguntas relacionadas al caso, en forma grupal definen una posible garantía de servicio para cada uno de los siguientes servicios: <ul style="list-style-type: none"> a) Inscripción a clases en una universidad b) Asistir a una obra teatral c) Comprar un automóvil usado. ❖ El docente hace alcance de algunas | | Escala valorativa de exposición |

| | | | |
|------------------|--|--|--|
| | <p>precisiones y aclaraciones sobre el tema, indicando algunas sugerencias y recomendaciones.</p> | | |
| Semana 06 | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Los Estudiantes visualizan un Video de: Análisis del flujo del proceso presentado por el docente. ❖ Leen la información proporcionada por el Docente. ❖ Explican la información sobre el tema a través del método de casos. ❖ Se organizan en grupos de trabajo y participan en el desarrollo y discusión del problema del flujo del proceso del departamento de producción de una compañía de su localidad y luego elaboran un informe para ser expuesta en el aula. ❖ El docente hace alcance de algunas precisiones y aclaraciones sobre el tema, indicando algunas sugerencias y recomendaciones. | | Escala valorativa de exposición |
| Semana 07 | <ul style="list-style-type: none"> ❖ A través de la técnica lluvia de ideas se recuperan los saberes previos de los contenidos trabajados en la sesión anterior y se presenta diapositivas como introducción del tema “Producción esbelta”. ❖ A continuación en grupo de trabajo, leen la información presentada por el Docente. ❖ Explican sobre la Producción Esbelta realizadas por las compañías. ❖ Trabajando en equipo elaboran un informe y exponen en el aula. ❖ El docente hace alcance de algunas precisiones y aclaraciones sobre el tema, indicando algunas sugerencias y recomendaciones. | | Escala valorativa de exposición |
| Semana 08 | <ul style="list-style-type: none"> ❖ El docente presenta diapositivas sobre: La Administración de la calidad E. Deming, J. Juran, se inicia la lluvia de ideas de los estudiantes. ❖ Leen la información presentada por el docente, analizan la sesión Administración de la calidad y responden a las preguntas planteadas en un cuestionario. ❖ Explican sobre la Administración de la calidad, visitando una empresa, apoyado por guías didácticas, en trabajo colaborativo y presenta su informe una exposición. ❖ El docente hace alcance de algunas precisiones y aclaraciones sobre el tema, indicando algunas sugerencias y | | Escala valorativa de exposición |

| | | | |
|-----------|--|--|---|
| | <p>recomendaciones.</p> <p>Actividad de Responsabilidad Social</p> <p>Participan colaborativamente en su actividad con responsabilidad social y exponen su punto de vista sobre el tema.</p> <p>Actividad de investigación formativa 1:</p> <p>Individualmente o en pareja los estudiantes analizan los contenidos de la asignatura de Administración de la Producción, luego eligen un tema y diseñan el plan de trabajo para la elaboración de su trabajo monográfico. Para la elaboración de la estructura, se pueden guiar en: Barrantes, B. A. (2009). http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=0000018242</p> | | |
| Semana 09 | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Visualizan un Video de: Control y mejoramiento de la calidad. ❖ En grupos los estudiantes revisan el material informativo sobre la “Control y Mejoramiento de la Calidad”. ❖ Explican sobre el caso problema propuesto en una hoja de Excel en el campus virtual EVA relacionado con “Gráficos de control”. ❖ Responden el cuestionario de preguntas de la sesión y lo exponen en el aula. ❖ El docente hace alcance de algunas precisiones y aclaraciones sobre el tema, indicando algunas sugerencias y recomendaciones. <p>Participan del examen escrito de la I Unidad</p> | | <p>Escala valorativa de exposición</p> |

| II. Unidad de Aprendizaje: Gestión de Stocks, Almacenes, Transporte y Distribución. | | | |
|--|---|---|--|
| CAPACIDAD: | | | |
| 3.2.1.- Analiza técnicas de producción para gestionar la organización, en el campo de su Carrera profesional. | | | |
| TIEMPO | ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE | INDICADORES | INSTRUMENTOS DE EVALUACION |
| Semana 10 | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Visualizan un Video sobre: Cadena de suministros. ❖ En grupos, leen el material de lectura " Cadena de suministros" ❖ Intercambian opiniones sobre el Tema. ❖ Identifican las técnicas de producción: relacionado con la cadena de suministros de una empresa. ❖ En equipos, leen el material de lectura | <p>3.2.1.1.- Identifica las técnicas de producción, visitando empresas, apoyado por guías didácticas, de manera asertiva, elaborando un organizador gráfico.</p> | <p>Escala valorativa de organizador gráfico</p> |

| | | | |
|-------------------------|---|--|--|
| | <p>"Administración de la cadena de suministros", puedes revisar material complementario, y luego presentan un organizador gráfico respondiendo a las siguientes preguntas:</p> <p>1 ¿define la cadena de suministros? ¿De cuántas partes consta una cadena de suministros?</p> <p>2. Realice un comentario sobre los objetivos estratégicos de la cadena de suministros. Puedes utilizar esquema o mapa conceptual.</p> <p>3. Lea, analice y sintetice mediante un diagrama o mapa conceptual los Principios para la gestión de la cadena de suministros.</p> <p>4. Realiza un comentario sobre el Outsourcing. ¿Cuál es su ventaja de aplicarlo en la gestión empresarial?</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Como trabajo colaborativo realizan la siguiente actividad y lo suben a la plataforma. Apoyados por guías didácticas, de manera asertiva, y colaborativa, elaboran un organizador gráfico sobre la visita realizada a una empresa para indagar sobre su Cadena de suministros. ❖ El docente hace alcance de algunas precisiones y aclaraciones sobre el tema, indicando algunas sugerencias y recomendaciones. | | |
| <p>Semana 11</p> | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Presenta diapositivas como introducción al tema, inicia la lluvia de ideas con la participación de opiniones. ❖ En forma grupal leen la información presentada por el docente y analizan el tema: "Preparación de Pronósticos". ❖ Explican la Importancia y el beneficio de la preparación de pronósticos de una organización. ❖ Actuando con ética elaboran un informe comentado su visita realizada. ❖ En equipos desarrollan las preguntas propuestas en un cuestionario y resuelven los problemas sobre: promedio móvil, promedio móvil ponderado y suavización exponencial. Dicho cuestionario se encuentra en el EVA Uladech, luego lo exponen al plenario en el aula moderna ❖ El docente hace alcance de algunas precisiones y aclaraciones sobre el tema, indicando algunas sugerencias y recomendaciones. | <p>3.2.1.2.- Explica la Importancia y el beneficio de la preparación de pronósticos, de una organización, actuando con ética y elaborando un informe comentado.</p> | <p>Escala valorativa de informe</p> |

| | | | |
|-------------------------|--|--|--|
| <p>Semana 12</p> | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Visualizan un Video de Planeación de la capacidad presentada por el docente. ❖ En grupos los estudiantes revisan el material informativo sobre la “Planeación de la capacidad” ❖ Explican la Importancia y el beneficio de la planeación de capacidad de una organización. ❖ Actuando con ética elaboran un informe sobre el tema. ❖ En equipo desarrollan el cuestionario de la presente sesión la cual se encuentra en el Entorno Virtual Angelino (EVA), luego lo exponen sus conclusiones en el aula moderna. ❖ El docente hace alcance de algunas precisiones y aclaraciones sobre el tema, indicando algunas sugerencias y recomendaciones. | | <p>Escala valorativa de informe</p> |
| <p>Semana 13</p> | <ul style="list-style-type: none"> ❖ El docente indaga una pregunta exploratoria sobre la Programación de operaciones, apertura las opiniones del estudiante. ❖ En grupos los estudiantes revisan el material informativo sobre la “Programación de operaciones y Programación de proyectos” ❖ Explican la Importancia y el beneficio de la Programación de Operaciones, de una organización. ❖ Actuando con ética y en equipos de trabajo elaboran un informe comentado. Pueden encontrar más información en el libro complementario, Velasco, S. J. (2013). http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=11126479&p00=logistica+empresa ❖ En equipo desarrollan el cuestionario de la sesión y el problema propuesto del método CPM colgado en el Entorno virtual Angelino, luego lo exponen al plenario. ❖ El docente hace alcance de algunas precisiones y aclaraciones sobre el tema, indicando algunas sugerencias y recomendaciones | | <p>Escala valorativa de informe</p> |
| <p>Semana 14</p> | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Visualizan un Video de: Inventarios sujetos a una demanda independiente. ❖ Reunidos en grupos revisan y analizan el material informativo sobre la “Inventarios sujetos a una demanda independiente”. ❖ Explican la Importancia y el beneficio de Inventarios sujetos a una demanda independiente de una organización. ❖ Trabajando en equipo, actúan con ética | | <p>Escala valorativa de informe</p> |

| | | | |
|----------------------|---|--|---|
| | <p>y elaboran un informe comentado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ En equipo desarrollan las preguntas de repaso de la presente sesión descritas en el Entorno Virtual Angelino (EVA) de la asignatura, luego lo exponen al plenario ❖ El docente hace alcance de algunas precisiones y aclaraciones sobre el tema, indicando algunas sugerencias y recomendaciones. <p style="text-align: center;">Actividad de Responsabilidad Social</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Trabajando en equipo, actúan con ética y elaboran un informe comentado | | |
| Semana 15 | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Visualizan un Video del Tema: MRP y los sistemas ERP. ❖ Reunidos en grupos revisan y analizan el material informativo sobre MRP y los sistemas ERP presentada por el Docente. ❖ Explican la Importancia y el beneficio del Tema MRP y los sistemas ERP de una organización. ❖ En equipo desarrollan las preguntas de repaso de la presente sesión descritas en el EVA luego lo exponen al plenario ❖ El docente hace alcance de algunas precisiones y aclaraciones sobre el tema, indicando algunas sugerencias y recomendaciones. <p>Actividad de investigación formativa 2: Individualmente o en pareja los alumnos analizan los contenidos de la asignatura de Administración de la Producción, Eligen un tema y diseñan el plan de trabajo para la elaboración del tema elegido. Para la elaboración de la estructura, se pueden guiar en: Barrantes, B. A. (2009). http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000018242</p> | | Escala valorativa de informe |
| Semana 16 | EXAMEN FINAL | | |
| Semana 17 | APLAZADO | | |

Anexo 02: Instrumentos de evaluación del aprendizaje

ESCALA VALORATIVA DE ORGANIZADOR GRÁFICO

| N. o | APELLIDOS Y NOMBRES | 3.1.1.1.- Determina la importancia de la gestión de las operaciones, mediante el estudio de casos, con capacidad para resolver problemas, en trabajo en equipo y elaborando un Organizador gráfico.. | | | | Calificación |
|---------|---------------------|---|--|---|-------------------------------------|--------------|
| | | CRITERIOS | | | | |
| | | 1.1. Considera contenidos del tema | 1.2. Domina con coherencia el tema de estudio. | 1.3. Presenta evidencias de la visita realizada | 1.4. Referencias bibliográficas APA | |
| | | 0 - 5 | 0 - 5 | 0 - 5 | 0 - 5 | |
| 01 | | 4 | 3 | 5 | 4 | 16 |
| 02 | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

ESCALA VALORATIVA DE EXPOSICIÓN

| N. o | APELLIDOS Y NOMBRES | 3.1.1.2.- Explica decisiones en la administración de la producción, calidad y control de mejoramiento de calidad visitando una empresa, apoyado por guías didácticas, en trabajo Colaborativo y presenta una exposición. | | | | Calificación |
|---------|---------------------|--|--|---|-------------------------------------|--------------|
| | | CRITERIOS | | | | |
| | | 1.2. Considera contenidos del tema | 1.2. Domina con coherencia el tema de estudio. | 1.3. Presenta evidencias de la visita realizada | 1.4. Referencias bibliográficas APA | |
| | | 0 - 5 | 0 - 5 | 0 - 5 | 0 - 5 | |
| 01 | | 4 | 3 | 5 | 4 | 16 |
| 02 | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

ESCALA VALORATIVA DE ORGANIZADOR GRÁFICO

| N. o | APELLIDOS Y NOMBRES | 3.2.1.1.- Identifica las técnicas de producción, visitando empresas, apoyado por guías didácticas, de manera asertiva, elaborando un organizador gráfico. | | | | Calificación |
|---------|---------------------|---|--|---|-------------------------------------|--------------|
| | | CRITERIOS | | | | |
| | | 1.3. Considera contenidos del tema | 1.2. Domina con coherencia el tema de estudio. | 1.3. Presenta evidencias de la visita realizada | 1.4. Referencias bibliográficas APA | |
| | | 0 - 5 | 0 - 5 | 0 - 5 | 0 - 5 | |
| 01 | | 4 | 3 | 5 | 4 | 16 |
| 02 | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

ESCALA VALORATIVA DE INFORME

| | | | | | | |
|----|---------------------|---|---|---|--|--------------|
| | | 3.2.1.2.- Explica la importancia y el beneficio de la preparación de pronósticos, de una organización, actuando con ética y elaborando un informe comentado. | | | | |
| N° | APELLIDOS Y NOMBRES | CRITERIOS | | | | Calificación |
| | | Considera contenidos del tema | Agrega evidencias del trabajo en equipo | Tiene en cuenta las normas de redacción | Agrega referencias bibliográficas con la norma APA | |
| | | 1 – 5 | 1 - 5 | 1-- 5 | 1 – 5 | |
| 01 | | | | | | |
| 02 | | | | | | |

ESCALA VALORATIVA DE INFORME

| | | | | | | |
|----|---------------------|---|---|---|--|--------------|
| | | 3.2.1.2.- Explica la importancia y el beneficio de la preparación de pronósticos, de una organización, actuando con ética y elaborando un informe comentado. | | | | |
| N° | APELLIDOS Y NOMBRES | CRITERIOS | | | | Calificación |
| | | Considera contenidos del tema | Agrega evidencias del trabajo en equipo | Tiene en cuenta las normas de redacción | Agrega referencias bibliográficas con la norma APA | |
| | | 2 – 5 | 1 - 5 | 1-- 5 | 2 – 5 | |
| 01 | | | | | | |
| 02 | | | | | | |

Anexo 03: Lista de Docente Tutores:

1. MARIÑOS VALDERRAMA JANETT MARIANELA jmariñosv@uladech.edu.pe
2. RIVERA PRIETO HECTOR ASCENCION hriverp@uladech.edu.pe
3. CENTURION MEDINA REINERIO ZACARIAS rcenturionm@uladech.edu.pe

Anexo 04: Referencias Categorizadas:

1. **Texto base/ Digital**
Cuatrecasas Ll. (2012) *Organización de la producción y dirección de operaciones: sistemas actuales de gestión eficiente y competitiva*
<http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=10862551>
2. **Texto compilado**
Centurión, R. (2015) *Compilado de Administración Logística. Versión 1*. ULADECH
3. **Tesis de la carrera profesional**

Barrantes, B. A. (2009). *Propuesta de mejora de la calidad de servicio y la satisfacción del cliente en el sector hotelero del Distrito de Chimbote*. Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 2009. <http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000018242>

4. Textos complementarios

Castán, F. J. M., López, P. J., & Núñez, C. A. (2012). La logística en la empresa: un área estratégica para alcanzar ventajas competitivas. España: Larousse - Ediciones Pirámide. Recuperado de:
<http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=11059626&p00=logistica+empresa>

Huancas, Y. (2007). *Sistema de Control de Stock Utilizando Tecnología Lamp para el Área de Logística de la Empresa Hidroservicios del Norte S.R.L.* Versión1. ULADECH
<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000009868>

Rojas, M. (2002) *Logística Integral*. “Una propuesta práctica para su negocio”. Edición Universidad de Medellín Colombia.

Schroeder, R., Goldstein, S., & Rungtusanatham, M. (2011), *Administración de Operaciones: Conceptos y Casos Contemporáneos* México, D.F. Mc Graw Hill.

Urzelai, A. (2006). *Manual Básico de Logística Integral*. Ediciones Díaz de Santos S.A. Madrid.

Velasco, S. J. (2013). *Gestión de la logística en la empresa: planificación de la cadena de suministros*. Madrid, ESPAÑA: Larousse - Ediciones Pirámide. Recuperado de:
<http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=11126479&p00=logistica+empresa>

Velásquez, C. A. (2006). *Modelo de gestión de operaciones para pymes innovadoras*. Colombia: Red Revista Escuela de Administración de Negocios. Recuperado de:
<http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=10146330&p00=logistica+empresa>