



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

SÍLABO /PLAN DE APRENDIZAJE

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

1. Información general

1.1	Denominación de la asignatura	: Comportamiento Organizacional
1.2	Código de la asignatura	: 231161
1.3	Tipo de Estudio	: 2.0 estudio Específico (E)
1.4	Naturaleza de la Asignatura	: Obligatoria–Teórica/práctica
1.5	Nivel de estudios	: Pregrado
1.6	Ciclo académico	: VI
1.7	Créditos	: 03
1.8	Semestre Académico	: 2017-II
1.9	Horas semanales	: 2HT – 2HP -08 Horas estudio autónomo
1.10	Total de horas por semestre	: 64 TH -128 Horas estudio autónomo
1.11	Pre requisito	: 231151 (Psicología Comunitaria)
1.12	Docente titular (D)	: Jaime Max Díaz Amaya jdiaz@uladech.edu.pe
1.13	Docente tutor(DT)	: Anexo 3

2. Rasgo del perfil del egresado relacionado con la asignatura

1. Aplica los conocimientos científicos, humanistas y espirituales, con responsabilidad ética, social y ciudadana.

3. Sumilla

La asignatura de Comportamiento Organizacional pertenece al tipo de estudio Específico (E), es obligatorio y de naturaleza teórica / práctica.

Conduce al desarrollo de habilidades para la comprensión del comportamiento humano individual y grupal en la organización utilizando herramientas de gestión empresarial con sustento científico en su campo de acción de su profesión haciendo uso de la base de datos y TIC, con responsabilidad, ética y en trabajo autónomo y equipo, demostrando aptitud investigadora y responsabilidad social.

4. Competencia

Comprende el comportamiento humano individual y grupal en la organización utilizando herramientas de gestión empresarial con sustento científico en su campo de acción de su profesión con responsabilidad, ética y en trabajo autónomo y equipo; demostrando aptitud investigadora y responsabilidad social.

5. Capacidades

2.22.1 Reconoce los fundamentos teóricos del comportamiento humano individual y grupal en la organización en relación a la práctica de campo de su profesión.

2.22.2 Interpreta las variables de influencia en el comportamiento humano en la organización basado en modelos teóricos-prácticos con sustento científico según los casos de práctica de su labor profesional.

2.22.3 Comprende el comportamiento humano individual y grupal en la organización utilizando herramientas de gestión empresarial en casos de la práctica de campo de su labor profesional.

6. Unidades de Aprendizaje

COMPETENCIA	UNIDAD	CAPACIDAD	INDICADORES
2.22	I UNIDAD Fundamentos básicos del comportamiento en las organizaciones	2.22.1	2.22.1.1 Señala los fundamentos teóricos del comportamiento humano individual y grupal en la organización en un organizador cognitivo digital con el apoyo de la base de datos. 2.22.1.2 Expresa las manifestaciones del comportamiento humano individual y grupal en la organización en una exposición colaborativa con responsabilidad y ser presentados en un informe. PRIMER PARCIAL
	II UNIDAD Herramientas de la gestión empresarial	2.22.2	2.22.2.1. Señala las variables de influencia en el comportamiento humano basado en modelos teóricos-prácticos en casos de práctica de campo en un organizador visual en físico con autonomía. 2.22.2.2 Emite opinión sobre las variables de influencia en el comportamiento humano con sustento científico en casos de práctica de campo de su profesión en una plenaria con responsabilidad. SEGUNDO PARCIAL

<p style="text-align: center;">III UNIDAD</p> <p style="text-align: center;">Aspectos negativos y la influencia en el desempeño del hombre dentro de la Organización.</p>	<p>2.22.3</p>	<p>2.22.3.1 Selecciona las herramientas de gestión empresarial aplicables al comportamiento humano individual y grupal en un organizador digital con el apoyo de la base de datos.</p> <p>2.22.3.2 Recoge información del comportamiento humano individual y grupal en la organización según el manejo de las técnicas y estrategias en los casos de práctica de campo de su profesión, para presentarse en un informe con autonomía y ética.</p> <p>2.22.3.3 Emite opinión de los resultados del comportamiento humano individual y grupal en la organización en plenaria con responsabilidad ética y</p>
---	---------------	--

7. Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje

La metodología del curso responderá al régimen de estudios en Blended – Learning y utiliza el enfoque pedagógico socio cognitivo bajo la dinámica de aprendizaje coherente con el Modelo Didáctico ULADECH Católica; dando énfasis al uso de las tecnologías en el marco de la autonomía universitaria; respetando el principio de libertad de cátedra, espíritu crítico y de investigación, entre otros, considerando el carácter e identidad católica.

Asimismo, utiliza el campus virtual de ULADECH Católica EVA (Entorno Virtual Angelino), como un ambiente que permite la interconexión de los actores directos en la gestión del aprendizaje, se utilizará las siguientes estrategias:

- Estrategias para indagar sobre los conocimientos previos: análisis de puesto, procesos psicosociales, entrevista previa, informes.
- Estrategias que promueven la comprensión y aplicación del aprendizaje en contexto: Análisis del currículo, Cuadros comparativos, cuadros cognitivos.
- Estrategias grupales: trabajo colaborativo, exposiciones.
- Metodologías activas para contribuir al desarrollo del pensamiento complejo son: evaluación del desempeño del personal, aprendizaje colaborativo, trabajo en equipo.

El desarrollo de la asignatura incluye actividades de investigación formativa (IF) en cada unidad de aprendizaje por ser ejes transversales en el plan de estudios de la carrera. La actividad de investigación formativa (IF) está relacionada con la elaboración de un producto que refuercen el pensamiento y aptitud investigador teniendo en cuenta la norma APA y los requisitos establecidos en el reglamento de propiedad intelectual aprobados por la Universidad.

Los estudiantes que requieran apoyo para hacer efectiva su formación integral pueden acudir al docente de tutoría de la carrera profesional.

8. Recursos Pedagógicos

Para el desarrollo de la asignatura se requiere los siguientes recursos Entorno virtual Angelino (EVA), equipo multimedia, navegación en internet, videos, diapositivas, textos digitales, artículos de prensa popular y ensayos de investigación, biblioteca física y virtual en base a datos E-libro y Esbco que se presentan e interactúan en el aula moderna. Las actividades de práctica se realizan en el campo acorde a las necesidades de la asignatura, permitiéndole al estudiante desarrollar habilidades cognitivas, procedimentales y actitudinales, que lo involucren directamente con la práctica pedagógica. Los estudiantes serán los protagonistas en la construcción de su aprendizaje, siendo el docente un mediador educativo

9. Evaluación

La evaluación de la asignatura es integral, holística e integrada a cada unidad de aprendizaje; la nota promedio por Unidad de Aprendizaje se obtiene como sigue:

• Actividades formativas de la carrera	60%
✓ Trabajo colaborativo en aula y plataforma	20%
✓ Exposición	20%
✓ Intervención individual	10%
✓ Informe/actividades de resultados colaborativo RS	10%
• Actividades de investigación formativa	20%
• Examen sumativo	20%
TOTAL	100%

Los estudiantes que no cumplan con la presentación de actividades tendrán nota cero (00). Asimismo, los estudiantes o grupos de estudiantes que presenten contenidos como copia que no puedan sustentarlas ante el docente tutor, serán asumidas como plagio teniendo como nota cero.

Es responsabilidad del estudiante asistir a la hora programada para la realización de las actividades lectivas presencial y entregar los reportes de actividades en la plataforma dentro de los plazos señalados.

La nota mínima aprobatoria de la asignatura es trece (13) para pregrado. No se utiliza redondeo.

Tendrán derecho a examen de aplazados los estudiantes de pregrado que alcancen como mínimo una nota promocional de diez (10). La nota del examen de aplazados no será mayor de trece (13) y sustituirá la nota desaprobatoria en el acta que será llenada por el DT. (Reglamento académico, V12, artículo 62)

10. Bibliografía

Berrocal, F. (2014). *Psicología del trabajo*. Ed. Síntesis. España.

López, L. (2008) *Intervención psicológica en la empresa*. España: Ed. Pirámide.

Pereda, S, Berrocal, F. & Alonso, M (2014). *Bases de Psicología del trabajo para gestión de recursos humanos*. España: Síntesis

Franklin, E & Krieger, M (2012). *Comportamiento organizacional*. México: Pearson Educación. Obtenido de:

<http://site.Ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=10957677>

Robbins. S & Judge, T, (2009). *Comportamiento Organizacional* (13 ° de) México: Pearson Educación. Obtenido de:

<http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=11028516>

Sánchez E (2015). *El comportamiento organizacional y su relación con el desempeño laboran del personal administrativo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión*. Huacho, 2014.

Huacho PERU: ULADECH Católica

11. ANEXOS

PLAN DE APRENDIZAJE

ANEXO 1

I Unidad de aprendizaje: Fundamentos básicos del comportamiento en las organizaciones.			
Capacidad: 2.22.1 Reconoce los fundamentos teóricos del comportamiento humano individual y grupal en la organización en relación a la práctica de campo de su profesión.			
Tiempo	Actividad de aprendizaje	Indicadores	Instrumento de evaluación
01 semana	Participa en las actividades de inducción al uso del módulo de matrícula según el cronograma establecido en cada escuela profesional. Registra su matrícula según las orientaciones recibidas en su escuela profesional	Registra su matrícula con el apoyo de las tics, en el módulo del Erp University	Registro de matriculado
02 semana	<ul style="list-style-type: none"> - Socializan el silabo de la asignatura, comentando sobre la organización y desempeño a lograr por los estudiantes al término de la asignatura. Posteriormente, los estudiantes participan en el Foro de Socialización del Silabo/Plan de aprendizaje (SPA) en el aula BL. - Comentan los criterios de evaluación de la actividad de aprendizaje de la unidad, según los instrumentos de evaluación. - Visualizan el video de la actualidad relacionado al tema. Video: https://www.youtube.com/watch?v=fft8JmZUsfg, recoge los comentarios y saberes previos de los estudiantes - Revisan los contenidos correspondientes a la sesión, comentando sobre los fundamentos básicos del Comportamiento Organizacional en las empresas y la definición del comportamiento individual de las personas. - Organizados en equipos de trabajo, el cual consiste en identificar los puntos más importantes de las lecturas sacadas de la biblioteca virtual: http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=11028516 - Realizan un sociodrama para internalizar lo aprendido a través de la práctica vivencial. Presentan las conclusiones a través de un informe escrito y luego lo exponen. 	2.22.1.1 Señala los fundamentos teóricos del comportamiento humano individual y grupal en la organización en un organizador cognitivo digital con el apoyo de la base de datos.	Rubrica de evaluación de informe
03 y 04 semana	- A través de lluvia de ideas indaga sobre los saberes previos de los estudiantes referidos a Factor humano en las organizaciones y Cultura organizacional.		Rubrica de evaluación de cuadro comparativo

	<ul style="list-style-type: none"> - Conformados en grupos, revisan el texto base digital de la asignatura (Franklin, E. & Krieger, M. 2012. <i>Comportamiento organizacional</i>.) - Hacen uso de preguntas guía: ¿Qué es factor humano en las organizaciones? En que consiste una cultura organizacional?, Importancia de la cultura organizacional en las empresas. - Basados en el análisis de la lectura, los estudiantes resaltan los puntos más importantes de la cultura organizacional y factor humano en las organizaciones y realizan un ejemplo de cada uno de ellos. - Presentan un cuadro comparativo a través de un informe y lo exponen en el aula con responsabilidad. <p>Actividad de Responsabilidad social</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes demuestran ser responsables en la actividad de la sesión 		
<p>05 y 06 semana</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Recoge los saberes previos con preguntas abiertas acerca del Clima Laboral, las necesidades y la motivación tomando ejemplos de la vida real sobre las necesidades humanas y la motivación dentro del clima laboral. - Conformados en grupos, revisan el texto base digital (Franklin, E. & Krieger, M. 2012. <i>Comportamiento organizacional</i>). Expresan sus puntos de vista y el docente registra las ideas presentadas, orientando los saberes previos con casos de la realidad. - Identifican el principal aporte de cada una de los temas mencionados haciendo uso de preguntas guías: ¿Qué es clima laboral? ¿Qué necesidades humanas tenemos? Mencione el autor y su teoría de las necesidades humanas. ¿Qué es motivación? ¿Qué es clima laboral? - Identifican los principales aportes de las respuestas dadas de las preguntas guías. <p>Actividad de Investigación Formativa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboran un resumen sobre las necesidades y la motivación considerando al menos dos referencias bibliográficas según las normas APA. - Presentan los resultados del trabajo y realizan un informe. 	<p>2.22.1.2 Expresa las manifestaciones del comportamiento humano individual y grupal en la organización en una exposición colaborativa con responsabilidad y ser presentados en un informe.</p>	<p>Rubrica de evaluación de informe</p>

II Unidad de aprendizaje: Herramientas de la gestión empresarial			
Capacidad: 2.22.2 Interpreta las variables de influencia en el comportamiento humano en la organización basado en modelos teóricos-prácticos con sustento científico según los casos de práctica de su labor profesional			
Tiempo	Actividad de aprendizaje	Indicadores	Instrumento de evaluación
07 y 08 semana	<ul style="list-style-type: none"> - Comentan los criterios de evaluación de la actividad de aprendizaje de la unidad, según los instrumentos de evaluación. - Visualizan el video: Comportamiento en grupos https://www.youtube.com/watch?v=NxbOw7vEmE Video: Trabajo en equipo. Satisfacción Laboral https://www.youtube.com/watch?v=6NCE2xtUHQU El docente recoge las ideas principales de los estudiantes en relación al comportamiento en grupos visualizado en el video. - Reciben información referida a Trabajo en equipo. Satisfacción Laboral. El estudiante realiza búsqueda de información sobre el Comportamiento en grupos, Trabajo en equipo y Satisfacción Laboral en la Biblioteca virtual Texto de la Biblioteca Virtual: http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=10445390 - Conformados en grupos seleccionan los puntos más importantes de los temas: Comportamiento en grupos y Trabajo en equipo, Satisfacción Laboral. - Presentan los resultados del trabajo través de un organizador cognitivo. 	2.22.2.1. Señala las variables de influencia en el comportamiento humano basado en modelos teóricos-prácticos en casos de práctica de campo en un organizador visual en físico con autonomía.	Rubrica de evaluación de organizador cognitivo
09 semana	<ul style="list-style-type: none"> - A través de lluvia de ideas indaga sobre los saberes previos de los estudiantes referidos al tema de esta sesión. - Conformados en grupos, revisan en la biblioteca virtual información sobre los conceptos de la comunicación efectiva y Empowerment. Texto de la Biblioteca Virtual: http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=10957585 - Conformados en parejas realizan un 		Rubrica de evaluación de informe

	<p>dialogo donde demuestran la comunicación efectiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Así mismo en grupos de estudio deben discutir sobre la siguiente pregunta: ¿Cuál es la importancia del Empowerment en los recursos humanos de las empresas? - Presentan un informe de los resultados obtenidos del dialogo resaltando los puntos positivos de la comunicación entre pares y sustentan su trabajo en un plenario. 	2.22.2.2 Emite opinión sobre las variables de influencia en el comportamiento humano con sustento científico en casos de práctica de campo de su profesión en una plenaria con responsabilidad.	
10 semana	<ul style="list-style-type: none"> -Revisan los contenidos de la sesión mediante lluvia de ideas sobre la selección de personal en las empresas y consultan al respecto. - Los estudiantes revisan en el texto base digital (Franklin, E. & Krieger, M. 2012. <i>Comportamiento organizacional</i>) sobre la selección de personal en las empresas. - Conformados en grupos identifican los puntos más importantes del tema de esta sesión - Elaboran un mapa conceptual que será presentado en un debate. <p>Actividad de Responsabilidad social</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respetan las opiniones en el trabajo de equipo. 		Rubrica de evaluación mapa conceptual
11 semana	<p>Los estudiantes visualizan el video: Selección de Personal 2. https://www.youtube.com/watch?v=k_0PaF_FCDAk (MOTIVACIÓN)</p> <p>Luego forman grupos y revisan en la biblioteca virtual información sobre Selección de personal. Texto de la Biblioteca Virtual:</p> <p>http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=10467110 (INTERACCIÓN)</p> <p>Actividad de Investigación Formativa</p> <p>Citan a dos autores según modelo APA donde identifiquen el tema relacionado a la Selección de Personal (ACTIVIDAD)</p> <p>Presentan un informe de la actividad a realizar. (RESULTADO/PRODUCTO)</p>		Rubrica de evaluación de informe
III Unidad de aprendizaje: Aspectos negativos y la influencia en el desempeño del hombre dentro de la organización.			

Capacidad: 2.22.3 Comprende el comportamiento humano individual y grupal en la organización utilizando herramientas de gestión empresarial en casos de la práctica de campo de su labor profesional.			
Tiempo	Actividad de aprendizaje	Indicadores	Instrumento de evaluación
12 semana	<ul style="list-style-type: none"> - Comentan los criterios de evaluación de la actividad de aprendizaje de la unidad, según los instrumentos de evaluación. - Visualizan el siguiente video de Acoso laboral https://www.youtube.com/watch?v=GA-XiWXIH08. Comentan sobre el video observado mediante lluvia de ideas. - Reciben información sobre el acoso laboral, Los estudiantes en grupos realizan búsqueda de información del acoso laboral en el texto base digital (Franklin, E. & Krieger, M. 2012. <i>Comportamiento organizacional</i>) - Conformados en grupos identifican las características, causas y consecuencias que tiene un acoso laboral. - Presentan los resultados del trabajo través de un informe. 	2.22.3.1 Selecciona las herramientas de gestión empresarial aplicables al comportamiento humano individual y grupal en un organizador digital con el apoyo de la base de datos.	Rubrica de evaluación de informe
13 Semana	<ul style="list-style-type: none"> - Revisan los contenidos de la sesión mediante lluvia de ideas sobre la Frustración laboral y consultan al respecto. - Los estudiantes revisan en el texto base digital (Franklin, E. & Krieger, M. 2012. <i>Comportamiento organizacional</i>) información sobre la frustración laboral. - Conformados en grupos identifican los puntos más importantes del tema de esta sesión. - Elaboran un mapa conceptual que será presentado mediante una exposición. 	2.22.3.2 Recoge información del comportamiento humano individual y grupal en la organización según el manejo de las técnicas y estrategias en los casos de práctica de campo de su profesión, para presentarse en un informe con autonomía y ética.	Rubrica de evaluación de mapa conceptual
14 semana	<ul style="list-style-type: none"> - Visualiza el siguiente video sobre estrés laboral. https://www.youtube.com/watch?v=wBe4NwYEEhw Comentan sobre el video observado mediante lluvia de ideas. - Revisan los contenidos de la presente sesión sobre Conflicto laboral y estrés laboral. Conformados en grupos, revisan la tesis Sánchez, M. & Torres, J. (2006). <i>Estrés laboral y calidad del cuidado de la enfermera(o). Hospitales del</i> 	2.22.3.3 Emite opinión de los resultados del comportamiento	Rubrica de evaluación de mapa conceptual

	<p><i>MINSA. Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Obtenido de:</i></p> <p>http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000004047</p> <p>- Identifican el principal aporte de cada una de los temas mencionados haciendo uso de preguntas guías: ¿Qué es conflicto laboral? ¿Cómo se origina el conflicto laboral? ¿Qué es estrés laboral? ¿Cuáles son las consecuencias de un estrés laboral? ¿Cuál es la solución del estrés laboral?</p> <p>- Elaboran un mapa conceptual con los principales aportes de las respuestas dadas de las preguntas guías. Sustentan su trabajo mediante un plenario.</p> <p>Actividad de Responsabilidad social</p> <p>- Los estudiantes demuestran responsabilidad y autonomía en la plenaria</p>	humano individual y grupal en la organización en plenaria con responsabilidad ética y autonomía.	
15 semana	<p>- Recoge los saberes previos con preguntas abiertas acerca del Síndrome de Burnout, tomando ejemplos de la vida real sobre los casos de frustración, agotamiento, melancolía, baja autoestima y otros, relacionada al síndrome de Burnout.</p> <p>- Conformados en grupos, revisan la biblioteca virtual. Texto de la Biblioteca Virtual: http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=10820888 Expresan sus puntos de vista y el docente registra las ideas presentadas.</p> <p>Actividad de Investigación Formativa</p> <p>- Citan a un autor y realizan un parafraseo relacionado al tema de la sesión.</p> <p>- Los estudiantes presentan sus resultados a través de un informe.</p>		Rubrica de evaluación de informe
16 semana	Examen Final		Examen escrito
17 semana	Examen de aplazados		Examen escrito

ANEXOS 2

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

RUBRICA DE INFORME

CRITERIOS	INSUFICIENTE (0-2)	ACEPTABLE (3)	BUEN NIVEL (4)	EXCELENTE (5)	PUNTAJE
CONTENIDOS	2	El contenido demuestra que se ha comprendido lo que han trabajado.	La información es clara y muestra cierta reflexión sobre el tema.	La información es excelente: comprendió el tema, reflexionó y llegaron a conclusiones propias.	05
ORGANIZACIÓN DE LOS CONTENIDOS	Confuso, incompleto y sin una intención clara.	Se han cubierto las diferentes secciones pero no hay conexión ni transición entre ellas.	La organización es adecuada y las secciones están relacionadas entre sí.	Muestra una planificación cuidadosa y una secuenciación lógica y clara de las partes del trabajo.	05
ASPECTOS LINGÜÍSTICOS	Muchos errores ortográficos y sintácticos. Difícil de entender.	Adecuado a pesar de que hay algunos errores.	Fluido y claro a pesar de algunos errores.	Fluido y con un nivel de expresión adecuado.	05
CALIDAD DE LA PRESENTACIÓN	Poco elaborada. No se consideró aspectos formales.	Se consideraron algunos aspectos formales.	La presentación está bien trabajada se consideraron aspectos formales.	La presentación está muy bien trabajada y se caracteriza por su pulcritud y originalidad.	05
TOTAL					20

RUBRICA DE EXPOSICIÓN

CRITERIO	DESCRIPTORES					PTJE.
	4	3	2	1	0	
ESTRUCTURA	Se percibe claramente la introducción, desarrollo y conclusión.	Se percibe solo el desarrollo y conclusión.	Se percibe claramente solo la introducción y el desarrollo.	Se percibe solo el desarrollo.	No se percibe introducción, desarrollo y conclusión.	04
ASPECTOS LINGÜÍSTICOS Y NO LINGÜÍSTICOS	Se expresa con un lenguaje formal, no incurre en vicios de expresión y emplea un lenguaje corporal y tono adecuados.	Se expresa con un lenguaje formal, no incurre en vicios de expresión y emplea buen lenguaje corporal, no usa tonos adecuados.	Se expresa con un lenguaje formal, incurre en vicios de expresión y emplea un lenguaje corporal y tono adecuados.	Se expresa con un lenguaje formal, incurre en vicios de expresión y emplea tono adecuado.	No se expresa con un lenguaje formal, incurre en vicios de expresión y no emplea un lenguaje corporal y tono adecuados.	04
ACTITUD	Demuestra seguridad, convicción, y tolerancia en la exposición.	Demuestra seguridad y convicción y es poco tolerante.	Demuestra tolerancia y no seguridad y convicción.	Demuestra seguridad, convicción y no es tolerante.	Demuestra seguridad, convicción, apertura y tolerancia en la exposición.	04
DOMINIO DEL TEMA	Expresa sus ideas con claridad y precisión y las fundamenta cualitativa y cuantitativamente.	Expresa sus ideas con claridad y precisión y las fundamenta cualitativamente.	Expresa sus ideas con claridad y precisión y las fundamenta cuantitativamente.	Expresa sus ideas con claridad y precisión y no las fundamenta cualitativa y cuantitativamente.	No expresa sus ideas con claridad y precisión y no las fundamenta cualitativa y cuantitativamente.	04
USO DE AYUDAS	Selecciona y elabora ayudas pertinentes a su exposición y las utiliza adecuadamente.	Selecciona y elabora ayudas pertinentes a su exposición y no las utiliza adecuadamente.	Selecciona ayudas pertinentes a su exposición y las utiliza adecuadamente.	Selecciona y utiliza ayudas no pertinentes a su exposición.	No selecciona ni elabora ayudas pertinentes a su exposición y no las utiliza adecuadamente.	04
TOTAL						20

RUBRICA DE ORGANIZADOR VISUAL

Valoración	4 puntos	2 punto	0 puntos	Total
Profundización del tema	Descripción clara de los conceptos que componen el tema y buena cantidad de detalles.	Descripción ambigua de los conceptos, cuenta con algunos detalles que no clarifican el tema.	Descripción confusa de los conceptos que componen el tema y con detalles escasos.	04
Aclaración sobre el tema	Mapa bien organizado y claramente presentado así como de fácil seguimiento.	Mapa bien focalizado pero no suficientemente organizado.	Mapa poco claro, sin coherencia entre las partes que lo componen	04
Alta calidad del diseño	Mapa sobresaliente y atractivo que cumple con los criterios de diseño planteados, sin errores de ortografía.	Mapa con estructura simple pero bien organizada con al menos tres errores de ortografía.	Mapa mal realizado que no cumple con los criterios de diseño planteados y con más de tres errores de ortografía.	04
Elementos propios del mapa conceptual	Se identifican los conceptos principales y subordinados. Todos los conceptos han sido bien vinculados y etiquetados.	Los conceptos principales fueron bien identificados y subordinados pero no han sido bien vinculados ni etiquetados.	No se pueden identificar los conceptos principales y subordinados ni existe relación entre los conceptos.	04
Presentación del mapa conceptual	La presentación/exposición fue hecha en tiempo y forma, además se entregó de forma limpia en el formato pre establecido (papel o digital).	La presentación/exposición fue hecha en tiempo y forma, aunque la entrega no fue en el formato pre establecido.	La presentación/exposición no fue hecha en tiempo y forma, además la entrega no se dio de la forma pre establecida por el docente.	04
Calificación de la actividad				20

RUBRICA DE MAPA CONCEPTUAL

Valoración	4 puntos	2 punto	0 puntos	Total
Profundización del tema	Descripción clara de los conceptos que componen el tema y buena cantidad de detalles.	Descripción ambigua de los conceptos, cuenta con algunos detalles que no clarifican el tema.	Descripción confusa de los conceptos que componen el tema y con detalles escasos.	04
Aclaración sobre el tema	Mapa bien organizado y claramente presentado así como de fácil seguimiento	Mapa bien focalizado pero no suficientemente organizado.	Mapa poco claro, sin coherencia entre las partes que lo componen.	04
Alta calidad del diseño	Mapa sobresaliente y atractivo que cumple con los criterios de diseño planteados, sin errores de ortografía.	Mapa con estructura simple pero bien organizada con al menos tres errores de ortografía.	Mapa mal realizado que no cumple con los criterios de diseño planteados y con más de tres errores de ortografía.	04
Elementos propios del mapa conceptual	Se identifican los conceptos principales y subordinados. Todos los conceptos han sido bien vinculados y etiquetados.	Los conceptos principales fueron bien identificados y subordinados pero no han sido bien vinculados ni etiquetados.	No se pueden identificar los conceptos principales y subordinados ni existe relación entre los conceptos.	04
Presentación del mapa conceptual	La presentación/exposición fue hecha en tiempo y forma, además se entregó de forma limpia en el formato pre establecido (papel o digital).	La presentación/exposición fue hecha en tiempo y forma, aunque la entrega no fue en el formato pre establecido.	La presentación/exposición no fue hecha en tiempo y forma, además la entrega no se dio de la forma pre establecida por el docente.	04
Calificación de la actividad				20

Escala de Actitudes

Actitud: Responsabilidad

No	Indicadores	Puntos	Puntaje obtenido
1	Entrega de trabajos en el tiempo indicado	4	
2	Asiste a las clases de manera regular	4	
3	Asume la crítica y autocrítica realizada en la clase	4	
4	Respeto las normas de convivencia de la clase	4	
5	Cumple con las normas establecidas por la universidad	4	

	Puntaje total	20	
--	---------------	----	--

ANEXO 3

Docentes Tutores

DIAZ AMAYA JAIME MAX jdiaza@uladech.edu.pe

QUIROZ MEGO MIRIAM mquiroz@uladech.edu.pe

Anexo 4

Referencias Categorizadas

- a. **TEXTO COMPILADO**
- b. **TEXTO BASE DIGITAL**

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2006). Comportamiento organizacional (13a. ed.). México, D.F., Select Country: Pearson Educación

<http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?ppg=1&docID=10445390&tm=1505956139658>

- c. **TESIS**

Sánchez E. (2015). El comportamiento organizacional y su relación con el desempeño laboral del personal administrativo de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho, 2014. Huacho. PERÚ: ULADECH CATÓLICA