



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

GERENCIA DE CALIDAD

BOLETÍN DE ACTUALIZACIÓN EN CALIDAD N° 04 – 2012

CURRÍCULO Y ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

I. INTRODUCCIÓN

El enfoque por competencias se viene desarrollando desde hace varias décadas en el mundo educativo y laboral, y ha permitido cambios significativos en las universidades en las que se viene implementando con rigurosidad este enfoque.

La implementación en la ULADECH Católica del Modelo de Calidad aprobado por el CONEAU¹, en los últimos seis años, ha posibilitado la gestión de la calidad y la gestión de la información y comunicación para alcanzar la gestión del conocimiento, integrados en un único sistema de gestión universitario con soporte digital, aplicando una reingeniería de procesos.

De acuerdo a la política de inclusividad entre instituciones de educación superior que promueve la ULADECH Católica, a través de la Red de Universidades Inclusiva Virtual Educa, se viene transfiriendo tecnologías a otras universidades nacionales y extranjeras a través de diferentes mecanismos donde el más significativo es el denominado **software as service** que como tendencia internacional usa la nube computacional.

Dentro de los temas pendientes de transformación están los procesos de reingeniería referidos al currículo y actividades de enseñanza aprendizaje. El objetivo de esta serie de boletines es actualizar en estos temas a los docentes de la Universidad, a través de la Red Docente. A partir de ésta información se organizarán conferencias y talleres on-line para mejorar la capacidad de los

¹ CONEAU Modelo de Calidad para la Acreditación de Carreras Profesionales Universitarias – Lima 2008 p.20

docentes, administrativos y estudiantes de Universidad, en los aspectos académicos en forma integral. Es decir, la misión de este Boletín será, justamente, propiciar la reflexión alrededor de la mejora continua.

La Universidad tiene la visión de ocupar un lugar en la sociedad del conocimiento a través de la formación de capital humano para el bien común siendo de vital importancia el ajuste de las carreras profesionales y los programas de posgrado a las exigencias de los tiempos y de las necesidades de la sociedad, a nivel local, regional, nacional e internacional, convirtiéndose en un aspecto de relevancia innegable.

Por ello, el esfuerzo sistematizado por pensar y repensar juntos, docentes, estudiante, administrativos y grupos de interés, el horizonte académico (comunidad académica) y profesional (colegios profesionales), es una de las tareas centrales en los propósitos del sistema de gestión de calidad en la ULADECH Católica. Se trata de avanzar en el desarrollo académico para articularnos con las demás instituciones universitarias del país, de América Latina y porque no, globalmente, desde el punto de vista de las competencias que los titulados serían capaces de alcanzar.

De allí que uno de los instrumentos para que se pueda dar respuesta y gestionar con garantías de éxito las numerosas variables humanas e institucionales, que como consecuencia de los cambios tecnológicos se han gestado en la sociedad del conocimiento y el cambio global, es llamado enfoque por competencias. Entonces, el reto que se plantea es la reforma gradual y reflexiva del currículo tradicional actual, por un currículo que incorpore el enfoque de competencias donde se logre la imbricación de lo macro, el currículo, y lo micro, la enseñanza aprendizaje, en el proceso del servicio formativo.

II. CONSTRUCCIÓN CONCEPTUAL DEL CURRÍCULO EN EL ENFOQUE POR COMPETENCIAS

La formación profesional, como servicio formativo, es una de las dimensiones básicas del modelo de gestión de la calidad por procesos que incluye: Enseñanza-aprendizaje, investigación y extensión universitaria y proyección social. Teniendo en cuenta que el sistema de calidad aplica el Ciclo de *Deming*, (planificar, ejecutar, verificar y mejorar)², en todos sus elementos, el enfoque por competencias se utiliza como principio de la gestión que transita en todos los procesos y actividades del servicio formativo. De allí que la aplicación del enfoque por competencias en la Universidad es fundamental para la mejora del sistema de gestión de la calidad.

En la presente sección se pretende realizar una síntesis de la construcción conceptual del enfoque por competencias, con el fin de que sirva de orientación a los procesos del currículo de las carreras profesionales y programas de posgrado, para la elaboración de los sílabos/planes de aprendizaje, y la evaluación, en la ULADECH Católica.

2.1. CONCEPTO DE COMPETENCIAS

La “competencia” se vincula a la capacidad de actuar, a partir del dominio de tres ámbitos del servicio formativo; el de las competencias y habilidades propias y de las materias del conocimiento en los estudios profesionales y de posgrado; las de la inteligencia emocional; y de la inteligencia espiritual (S. Covey, 2008). En cuanto a lo primero, se alude a la capacidad de resolver problemas y de juzgar sus resultados de acuerdo a un determinado propósito, de modo apropiado y autónomo, en términos de habilidad para pensar y actuar de un modo claro y resolutivo ante los problemas. La inteligencia emocional, se centra en la habilidad de las personas para desarrollar y sostener relaciones sociales, en

² INDECOPI Norma Internacional ISO 9001-2008. Sistemas de Gestión de la Calidad. Traducción oficial Lima – 2008 p. VII

interaccionar con otros desde presupuestos racionales, en comprender las limitaciones y tensiones de la vida social, incluidas la responsabilidad social y la solidaridad. La inteligencia espiritual, apunta a comprender, analizar y juzgar las oportunidades de desarrollo personal, los requerimientos y limitaciones desde el seno familiar o el trabajo en la vida pública, con el fin de desarrollar planes de vida personal. Incorporando aspectos éticos, competencias sociales, autoestima, sentido del deber, etc.³ (Rue, p.70).

El término de “competencias” tiene un carácter polisémico siendo objeto de estudio de disciplinas de la lingüística, la psicología, el mundo del trabajo y la sociología, no habiéndose llegado a consensos en cada una de ellas. Esto hace que se pueda emplear el término competencias para referirse a cualquier comportamiento o aspecto del ser humano, buscándose una validación en el discurso social. Ha llegado a la Universidad, intentando ayudar en la solución de las preocupaciones por la gestión de la calidad. Así mismo, contribuye a esto la progresiva consolidación de la sociedad del conocimiento y la globalización. En la Universidad, implica el cambio del paradigma centrado en la transmisión del conocimiento al centrado en el aprendizaje de los estudiantes, que sustenta el Modelo Didáctico de ULADECH Católica, donde lo esencial es que los estudiantes aprendan a buscar, analizar, sistematizar, comprender y aplicar con idoneidad los conocimientos. También la sociedad en general requiere capital humano que aporten ventajas competitivas para mantenerse y crecer.

Las definiciones encontradas en las publicaciones especializadas reflejan aspectos que le dan características diferenciales al concepto de competencias empleando términos como: desempeño, actividades, problemas y atributos. Es frecuente encontrar el uso del término

³ Rué Joan. El Aprendizaje Autónomo en Educación Superior. Narcea S.A. Ediciones. España. 2009.

competencias para enfocar aspectos procedimentales enfocado a la realización de actividades enfatizando la aplicabilidad del conocimiento incluso tomando por separado los conocimientos, las habilidades y las actitudes, dejando de lado el concepto de competencias como una red multidimensional hacia la calidad, utilizando el enfoque de procesos.

En este sentido, se identifican ciertos parámetros para el concepto de competencia como sigue: a) Articulación sistémica de conocimientos, habilidades y actitudes. b) Intervención en cuanto a actividades fácticas, análisis y solución de problemas. c) Establecimiento de criterios de medición.

En este sentido Tobón y García Fraile (2008)⁴, plantean que las competencias: **“son procesos complejos de desempeño con idoneidad en determinados contextos, teniendo como base la responsabilidad”**.

En tal sentido, el desempeño comprende procesos como un conjunto de actividades interrelacionadas en una interacción de influencia multidimensional, con referencia a la realización de actividades y resolución de problemas de diferentes contextos como son, a nivel del servicio formativo: disciplinar, investigación y extensión universitaria, y proyección social. Articulándose una combinación de atributos con respecto a conocer y comprender (conocimientos teóricos de un campo académico); el saber cómo actuar (aplicación práctica y operativa a base del conocimiento); y el saber cómo ser (valores como parte integrante de la forma de percibir a los otros y vivir en contexto). Nótese que no se centra exclusivamente en los contenidos teóricos en las áreas del conocimiento. Abarca todo un conjunto de capacidades, que se desarrollan a través de procesos que conducen a la persona responsable a ser competente para realizar múltiples acciones (sociales, cognitivas,

⁴ García F. J.A. et al. Gestión del Currículo por Competencias. A.B Representaciones Generales. Lima. 2008.

culturales, afectivas, laborales, productivas), por las cuales proyecta y evidencia su capacidad de resolver un problema dado, dentro de un contexto específico y cambiante, Tuning (2004). En este sentido las competencias implican compromiso, disposición a hacer las cosas con calidad, raciocinio, manejo de fundamentos conceptuales y comprensión.

Idoneidad se refiere a tener en cuenta indicadores de desempeño con el fin de determinar la calidad con la cual se realiza una actividad o se resuelve un problemas en términos de eficacia (cumplimiento de objetivos) y de satisfacción de los estudiantes y otras partes interesadas en el servicio formativo.

Responsabilidad significa que la persona tiene que reflexionar si la actividad o solución a un problema es apropiada o no de acuerdo con su componente de inteligencia espiritual como persona humana. Una vez llevado a cabo, asumir los impactos negativos, corrigiendo y reparando los perjuicios y aprendiendo a evitarlos en el futuro. Las personas competentes asumen sus responsabilidades.

De acuerdo este concepto, el servicio formativo en base a competencias se orienta no solo a formar para las competencias profesionales, sino también para aprender a analizar y resolver problemas en contextos determinados como los de ciudadanía y los de la persona humana.

Por otro lado, siguiendo a Rue (2009)⁵, el desarrollo de los respectivos currículos por competencias en la ULADECH Católica deben responder a su propio marco de especificaciones, de desarrollo y evaluación a fin superar las limitaciones de las formulaciones genéricas. Es algo que se debe desarrollar en cada carrera profesional y programa de posgrado y en cada experiencia de servicio formativo, de allí la responsabilidad de las Comisiones Académicas y de los docentes de las carreras profesionales y programas de posgrado. La relevancia del enfoque por

5 Ibidem, p. 75

competencias estará centrada en el servicio formativo como una propuesta de coordinación basada en algunas cuestiones fundamentales para asegurar la calidad: entender científicamente lo formulado a modo de piloto en carreras profesionales y programas de posgrado, recogiendo resultados y evaluando como parte del proceso integral de mejora continua.

El enfoque por competencias permite definir mejor el aprendizaje tanto en su planificación general, currículo y enseñanza aprendizaje. Centrándose en el estudiante, es decir, en los resultados esperados de ellos, y en el modo integral de realizarlos, se sitúa en la actividad de los docentes y, por lo tanto del conocimiento enseñado, como una nueva dimensión de la responsabilidad del docente. En efecto, mediante la noción de competencia el servicio formativo se configura como: valor experiencial relativo a algo referido a algún propósito especificado; relación con referentes externos seleccionados que ayudan a contextualizar y a precisar la perspectiva integral del estudiante en su campo de acción profesional; por último, como una propuestas orientada hacia la perspectiva de la inteligencia espiritual personal del estudiante.

2.2. ESTRUCTURA PARA EL ENFOQUE DE COMPETENCIAS

“La formación integral se va desarrollando poco a poco, por niveles de complejidad, en los diferentes tipos de competencias: básicas o fundamentales, genéricas o comunes, específicas o especializadas y laborales. La competencia, al igual que la inteligencia, no es una capacidad innata, sino que, por el contrario, es susceptible de ser desarrollada y construida a partir de las motivaciones internas de cada cual”⁶. Sin embargo, se requiere identificar su estructura para organizar de forma pertinente las áreas, asignaturas y módulos, resaltando la

⁶ Beitone P. et al. Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina: Informe Final-Proyecto Tuning - América Latina. Universidad de Universidad de Deusto. Universidad de Universidad de Groningen. 2004-2007.

característica de que deben evidenciarse a través de indicadores y evidencias.

La explicación de los diferentes componentes de las competencias pensando en una carrera profesional vigente hasta ahora en la ULADECH Católica es la siguiente:

Componente	Descripción
Competencia global	Cada carrera profesional se estructura por áreas generales de desempeño las cuales son un conjunto complejo de desempeños en función de la profesión, la investigación y la responsabilidad social, de acuerdo a las demandas del perfil profesional.
Problemas	Identificación de los problemas del contexto a los cuales apunta resolver la competencia global en función de los desempeños
Unidad de competencia	Cada área general de desempeño comprende procesos que se definen como un objetivo de calidad de la(s) asignatura(s) que la integran, (rasgos del perfil).
Elementos de competencia	Comprende una o más unidades didácticas como actividades o tareas mediante las cuales se concreta la competencia. Las asignaturas se integran por unidades didácticas.
Saberes esenciales	Son las actividades relacionadas con la inteligencia mental, emocional y espiritual que se integran dentro de la estructura descrita.
Indicadores de desempeño	Se utiliza la rúbrica de evaluación para determinar si la competencia se lleva a cabo con idoneidad.
Evidencias	Se utilizan para medir la calidad como encuestas de satisfacción, reportes de trabajos, informes de prácticas, (Resultados, en el Modelo Didáctico).

III. JUSTIFICACIÓN PARA LA APLICACIÓN DEL ENFOQUE POR COMPETENCIAS

La elección del enfoque por competencia, como punto de referencia dinámico y perfectible, puede aportar muchas ventajas al servicio formativo en la ULADECH Católica, en el entendido que son construcciones teóricas aglutinantes e integradoras que representan diversas dimensiones del desempeño idóneo en actividades y problemas profesionales, investigativos, y de extensión universitaria y de proyección social. En este sentido, la transformación propuesta requiere un cambio de actitud y una nueva manera de analizar el desempeño, buscando sistemáticamente las dimensiones de la persona con el contexto.⁷ (Tobon, p. 33).

La justificación de la transformación del currículo tradicional al enfoque por competencias, se refieren a lo siguiente:

- a) Las competencias son utilizadas para orientar la reflexión sobre los perfiles profesionales respecto a la clase de conocimiento que pueden ser apropiados para los objetivos específicos. En tal sentido, el énfasis que los estudiantes adquieran competencias determinadas puede afectar positivamente la transparencia y calidad de los currículos y del SPA de asignatura, posibilitando el cumplimiento de la misión de formar profesionales emprendedores, ciudadanos responsables y cristianos comprometidos.
- b) Las competencias complementan una nueva forma de enseñar y aprender plasmada en el Modelo Didáctico ULADECH Católica, primordialmente centrada en el estudiante y la necesidad de encauzarse hacia la gestión del conocimiento. En este sentido, el enfoque por competencias exige más protagonismo y un compromiso efectivo del estudiante, debido a que debe desarrollar la capacidad de manejo de información original, buscarla, compararla, seleccionarla y evaluarla, utilizando diversas modalidades

⁷ García F.J.A. Op. Cit., p. 30

(biblioteca, consultas a profesores, intercambio con los compañeros, Internet, etc.); se extiende a las capacidades de creatividad y solución de problemas. El conocimiento y la comprensión deben ir unidos a su traducción en una práctica efectiva a través de las actividades según el Modelo Didáctico.

- c) Responde a las necesidades de la gestión del conocimiento en la ULADECH Católica, para que esta se convierta en una comunidad de aprendizaje rápida⁸. Los docentes, estudiantes y administrativos, precisan ser capaces de manejar el conocimiento, ponerlo al día, seleccionar lo que es apropiado para un determinado contexto, aprender continuamente, comprender lo aprendido, de tal manera que pueda adaptarse a situaciones nuevas y cambiantes. Utilizando de manera efectiva las modalidades: presencial, a distancia y virtual, que ha implementado la Universidad en el servicio formativo y de formación continua a docentes y administrativos. Además, busca que la Universidad sea espacio para el estudio de teorías, la construcción del conocimiento, la investigación, las artes y la cultura, como también la formación humana integral.
- d) La reflexión sobre las competencias contribuye a la búsqueda de mayores niveles de desempeño de los egresados preparándolos para resolver problemas en un sistema productivo en permanente proceso de cambio. En este sentido, el Programa de Egresados ofrece información para el análisis y la reflexión para la mejora curricular.
- e) Favorece la internacionalización de la Universidad al alinearse al Proyecto Tunni Latinoamericano, liderado en el país por la Asamblea Nacional de Rectores, contribuyendo eficazmente en los procesos de mejora continua de la calidad fortaleciendo el posicionamiento de la Universidad.

⁸ Senge P. La Quinta Disciplina, Escuelas que Aprenden. Editorial Norma. Colombia, 2002.

En síntesis, el enfoque de competencias emerge como elemento integrador capaz de seleccionar entre una amplia gama de posibilidades los conocimientos apropiados para los fines propuestos. La tendencia hacia la sociedad del conocimiento ha sido aceptada ampliamente y se haya consolidada desde hace algún tiempo. En la Universidad algunos elementos que definen este cambio de paradigma son la implementación de la gestión de la calidad, gestión de la información y la comunicación, y la gestión del conocimiento en base a la formación continua de docentes y administrativos y el Modelo Didáctico propio, las normas de calidad de asignatura y de iniciar los esfuerzos por incorporar el enfoque por competencias.

CONCLUSIONES:

1. La dimensión del servicio formativo en la ULADECH Católica en sus procesos de enseñanza aprendizaje, investigación y proyección social, cumple con los pre requisitos para implementar el enfoque por competencias como son un sistema de gestión de calidad que incluye la calidad del currículo y de enseñanza-aprendizaje y la gestión de un sistema de información y comunicación entre otros.
2. La estructura organizativa académica puede favorecer la implementación de estrategias de concienciación entre los docentes para construir un currículo por competencias en cada carrera profesional y programa de posgrado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Beitone P. et al. Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina: Informe Final-Proyecto Tuning - América Latina. Universidad de Universidad de Deusto. Universidad de Universidad de Groningen. 2004-2007.

2. García F. J.A. Tobon, et al. Gestión del Currículo por Competencias. A.B Representaciones Generales. Lima. 2008.
3. Rué Joan. El Aprendizaje Autónomo en Educación Superior. Narcea S.A. Ediciones. España. 2009.
4. Senge P. La Quinta Disciplina, Escuelas que Aprenden. Editorial Norma. Colombia, 2002.