



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN



El Sistema de Gestión de la Calidad se implementa en la Universidad cuando:

- Como Institución necesita demostrar su capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos de los estudiantes y los legales y reglamentarios aplicables.
- Aspira a aumentar la satisfacción de los estudiantes a través de la aplicación eficaz del sistema, incluido los procesos para la mejora del sistema y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

El Sistema de Gestión de la Calidad, sirve de plataforma para desarrollar al interior de la organización, una serie de actividades, procesos y procedimientos, encaminados a lograr que las características del producto del servicio cumplan con los requisitos del cliente, en este caso de los estudiantes.



BASE LEGAL

El SGC se sustenta en la norma internacional ISO 9001-2015, el nuevo modelo de calidad para la acreditación de programas de estudios – SINEACE y el Modelo de Licenciamiento – SUNEDU; así como en la normatividad de la Universidad (Estatuto, Reglamento General, Reglamento de Organización y Funcionamiento por procesos, Manual de Organización y Funcionamiento y Manual de Procesos).



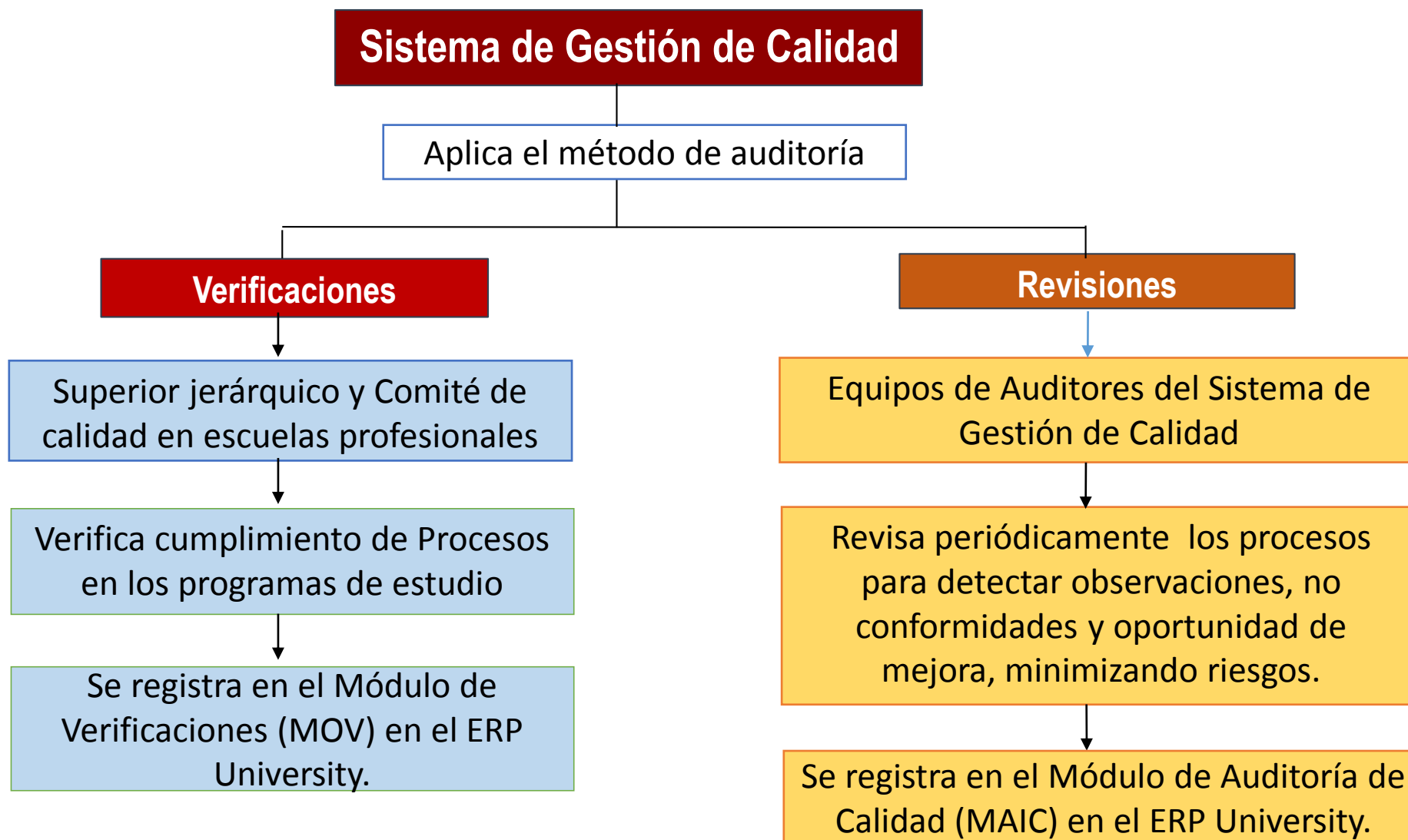
POLÍTICA DE CALIDAD

La ULADECH CATÓLICA, se enfoca hacia el estudiante a quien se le brinda una formación integral que lo habilite, como capital humano, para entrar en el mundo del trabajo como “buen profesional, experimentar la repercusión social de bien común en cuanto a lo aprendido en la vida social como “buen ciudadano”. En cuanto el aprendizaje, es una ocasión de servicio a la propia comunidad y de esta manera contribuir a consolidar el capital intelectual de las organizaciones del sector público y privado y con pleno sentido de responsabilidad social de acuerdo a las necesidades del país. Cuenta para ello con un sistema de gestión de la calidad basado en la mejora continua de sus procesos que aseguran el cumplimiento de las Condiciones Básicas de Calidad (CBC) y los estándares de acreditación del SINEACE en los niveles de estudios de pregrado y posgrado, mejorando continuamente su eficacia.

La Política de Calidad es comunicada y entendida por docentes, administrativos, estudiantes, egresados y grupos de interés en lo que corresponde; se revisa anualmente para su continua adecuación.

Versión N° 7 - 2016

VERIFICACIONES Y REVISIONES DEL SGC



APLICACIÓN DEL CICLO DE MEJORA CONTINUA EN LOS PROCESOS

Para el desarrollo de los procesos de calidad los dueños de proceso aplican el ciclo de DEMING también llamado ciclo de la mejora continua.



REVISIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

La revisión del SGC la conduce el Rector y participan miembros de la Alta Dirección y del Sistema de Gestión de Calidad. Se realiza anualmente utilizando el Formato S5: Registro de revisión por los responsables del sistema y se implementa la mejora según corresponda.



MÓDULOS DE APOYO AL SGC

SGC - Sistema de Gestión de la Calidad



MOV-Verificaciones



MOSIF



MOP



MIA



MOCDR



MAIC -
Auditorias



Proyectos
ECPS-SSU



SVA



MOIC - Modulo
de Investigación



GPI



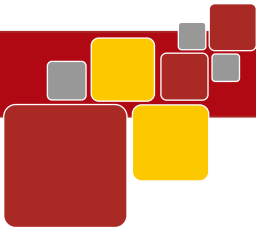
MOV -
VERIFICACIONES
- ANTIGUO



Tablero de
Control



CUNI



ULADECH CATOLICA, CRECEMOS CONTIGO



“La calidad nunca es un accidente; siempre es el resultado de un esfuerzo de la inteligencia”

John Ruskin