



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

<http://www.uladech.edu.pe/>

PLAN DE OPERATIVO INSTITUCIONAL – 2017

**Aprobado por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución N° 0949-
2017-CU-ULADECH Católica, de fecha 10 de octubre del 2017**

CHIMBOTE – PERÚ

Versión: 001	Cód: R-POI	F. Implementación: 10-10-2017	Pág. 1 de 19
Elaborado: Rector	Revisado: Dirección de Calidad	Aprobado por: Consejo Universitario Resolución N° 0949-2017-CU-ULADECH CATÓLICA	

I. RESUMEN EJECUTIVO

El Plan 2017 es un instrumento de planificación de corto plazo sobre la base de las políticas de desarrollo universitario para su ejecución en el año 2017 y que se proyectan para el periodo. Existen además procesos de funcionamiento que corresponden a la operación general de la organización; pertenecen en su mayoría a las divisiones de Financiera, Contable y Personal, entre otras.

Los procesos de calidad se orientan al cumplimiento de las CBC y de la acreditación de programas en el nuevo modelo del SINEACE de tal forma de consolidar la cultura del licenciamiento y la acreditación en la Universidad incluyendo Sede Central y filiales.

De acuerdo a lo anterior el presente Plan 2017 determina la ejecución de una reingeniería continuada para enfocarse en las CBC y los estándares de acreditación. Dicho proceso incluye la racionalización de recursos humanos y materiales para bajar costos y de esa manera cubrir la disminución de ingresos por motivo del cierre de filiales que serán suprimidas, incremento de prestaciones académicas a los estudiantes, inversiones impostergables de infraestructura y equipamiento, incremento de remuneraciones por incorporación de docentes con maestría y doctorado y mejoras remunerativas al personal administrativo todo ello como consecuencia de la adecuación a regulaciones de SUNEDU para la mejora de la calidad universitaria.

La aplicación del ciclo de Deming para los procesos de calidad y de funcionamiento considera la siguiente asignación de responsabilidades:

a) Procesos de funcionamiento:

- Planificación y ejecución: precisan metas e indicadores, según dueños de proceso.
- Verificación: Jefes de unidades jerárquicas.
- Revisión: Dirección de auditoría interna y el sistema de gestión de calidad.
- Mejora: por los dueños de proceso a partir de los planes de mejora

NOTA: Los procesos de funcionamiento no forman parte del Plan 2017 respondiendo en cuanto a la descripción de sus planes anuales de trabajo.

b) Procesos de calidad

- Planificación y ejecución: Planes operativos según dueños de proceso.
- Verificación: Jefes de unidades jerárquicas.
- Revisión: Dirección de Calidad.
- Mejora: a partir de planes de mejora por dueños de proceso.

Versión: 001	Cód: R-POI	F. Implementación: 10-10-2017	Pág. 2 de 19
Elaborado: Rector	Revisado: Dirección de Calidad	Aprobado por: Consejo Universitario Resolución N° 0949-2017-CU-ULADECH CATÓLICA	

Este Plan 2017 incluye políticas de gestión agrupados como sigue: propósito, estrategias, estructura, cultura y talento.

La organización de la información para estructurar el Plan 2017, comprende: Procesos de calidad claves para cumplir las CBC y acreditación.

Finalmente cabe precisar que la elaboración y aprobación de este Plan 2017 cubre todas las instancias de participación de la institución como son: dueños de proceso, jefes de unidades jerárquicas académicas y administrativas, Órganos de gobierno: decanos y Consejo Universitario, y grupo de interés institucional.

II. POLÍTICAS DE GESTIÓN 2017

2.1 PROPÓSITO

El Plan 2017 tiene como propósito crear un marco adecuado de actuación para:

- a) Cumplir con los requisitos de las carreras profesionales en el marco del nuevo modelo de acreditación.
- b) Cumplir con levantar las observaciones documentarias al proceso de licenciamiento.
- c) Asegurar el cumplimiento de las normas sujetas a infracción.
- d) Mantener la eficiencia en la gestión económica, académica y administrativa, institucional y de las filiales.

2.2 ESTRATEGIA

El Plan 2017 tiene como marco de trabajo el Proyecto Educativo Institucional, el Plan Estratégico Institucional 2016 – 2018, y los Proyectos Educativos y planes estratégicos 2016 – 2018 de cada escuela profesional. Todos estos documentos de planificación estratégica están publicados en Documentos Normativos de la página web institucional.

El Plan 2017 lleva implícito acciones de verificación y revisión para cada uno de los procesos a través del Sistema de Gestión del Control Institucional promoviendo la mejora a todo nivel.

2.3 ESTRUCTURA

La ejecución del Plan 2017 descansa sobre la estructura organizacional documentada en el Estatuto, Reglamento General, Reglamento de Organización y Funciones por Procesos, Manual de Organización y Funciones y Manual de Procesos manteniéndose actualizado continuamente durante el periodo teniendo en cuenta la necesidad de

Versión: 001	Cód: R-POI	F. Implementación: 10-10-2017	Pág. 3 de 19
Elaborado: Rector	Revisado: Dirección de Calidad	Aprobado por: Consejo Universitario Resolución N° 0949-2017-CU-ULADECH CATÓLICA	

reestructuración para mejorar la eficiencia de la gestión. Incluye la reestructuración de las unidades operativas de la Universidad.

Durante el periodo se racionalizarán los recursos humanos atendiendo al re-dimensionamiento que tomará la institución.

2.4 CULTURA

La promoción de actitudes y comportamientos positivos de los miembros de la comunidad universitaria está orientada por los valores institucionales que abrazan el bien común. Deben generar en los participantes la trascendencia que les permita comprender que están construyendo una comunidad católica que ofrece una formación integral y que irá más allá de su ciclo de vida terrenal dejando un legado para las futuras generaciones. Sin descuidar la satisfacción de las necesidades materiales y espirituales.

En este esquema la disciplina es un componente esencial y será parte del trabajo cotidiano así como la generación de ambientes de bien común en todos los espacios universitarios.

Se generan incentivos por cumplimiento de metas de calidad a docentes y administrativos.

2.5 TALENTO

La Universidad al ejecutar el Plan 2017 construye una arquitectura social que posibilite elevar el potencial de sus colaboradores contribuyendo a su desarrollo y crecimiento.

En tal sentido, los procesos son documentados a través de descripciones estandarizadas que posibiliten su difusión para asegurar un servicio educativo centrado en los estudiantes como apoyo al aprendizaje, al igual que las verificaciones y revisiones a través de la metodología de auditorías de calidad que también configuran oportunidades para la mejora continua del aprendizaje.

Dicho aprendizaje potencia la capacidad y energía de los colaboradores para que piensen en libertad, sin coacción ni limitación, como el máximo potencial para la visión del futuro y su entorno; sistematizando el pensamiento individual y colectivo como palancas para hallar y activar grandes sueños y para impulsar hacia la visión, creando espacios para discernir y negociar.

Versión: 001	Cód: R-POI	F. Implementación: 10-10-2017	Pág. 4 de 19
Elaborado: Rector	Revisado: Dirección de Calidad	Aprobado por: Consejo Universitario Resolución N° 0949-2017-CU-ULADECH CATÓLICA	

El estilo de comunicación que condiciona la actitud para una buena comprensión es fundamental en el comportamiento y se basa en la persuasión para convencer educando sin imponer, características del mandar; que excluye el ejercicio del pensar, crear y proponer a los niveles de Alta Dirección. De esta forma, se abren cauces a las ideas para que los colaboradores tengan una actitud de aceptar escenarios cambiantes y nuevos, propulsando la creatividad e iniciativa de sus colaboradores. Todo esto en el entendido que todos estamos en una carrera hacia la visión institucional y como condición no podemos parar porque si esto sucede el propio sistema se encargará de expulsarnos.

El cumplimiento de normas sujetas a infracción parte de la necesidad de "Implementar un discurso y la conciencia de que, desde el ético sentido de la responsabilidad individual, el error siempre puede producirse y crear una cultura de detección instantánea, superación y triunfo sobre él: superando lo que fue problema, entenderlo como cosa del pasado y encontrar una solución que deje atrás todo lo conocido"(Lorente, 2011).

La cultura de calidad se apoya en eventos permanentes del programa de formación continua en gestión universitaria. Los miembros de la comunidad universitaria son apoyados para asistir a eventos nacionales e internacionales a través de movilidad académica.

La promoción del talento será promovida a través de mecanismos que mejoren la gestión de los procesos de personal para elevar la satisfacción de los colaboradores.

Versión: 001	Cód: R-POI	F. Implementación: 10-10-2017	Pág. 5 de 19
Elaborado: Rector	Revisado: Dirección de Calidad	Aprobado por: Consejo Universitario Resolución N° 0949-2017-CU-ULADECH CATÓLICA	

III. MATRIZ DE PROGRAMACIÓN PLAN 2017

1 Objetivo (PEI)	2 Proceso	3 Situación actual (2016)	4 Indicador	5 Meta 2017	6 Actividades	7 Dueño de proceso	8 Unidad operativa	9 Cronograma (diagrama de Gant)		
1.2	PLANIFICACIÓN Planificación estratégica y operativa	80% de eficacia del Plan Estratégico Institucional 2016-2018	Eficacia de PE	85%	Evaluación anual del Plan Estratégico Institucional 2016-2018.	Rector	Rectorado	Diciembre		
		80% eficacia en Plan de Funcionamiento y Desarrollo 2016			Elaboración y evaluación del Plan de Operativo Institucional 2017.			Enero, Diciembre		
		65% de eficacia en PE de Escuelas Profesionales			Eficacia de PO	85%	Evaluación anual de Planes Estratégicos de las escuelas profesionales.	Director de Escuela	Dirección de Escuela	Diciembre
		75% de eficacia en Planes Operativos de Escuelas Profesionales					Elaboración y evaluación Planes Operativos de Escuelas Profesionales 2017			Enero, Diciembre
		75% de eficacia en Planes Operativos de unidades académicas y administrativas					Elaboración y evaluación Planes Operativos de Unidades Operativas 2017 según corresponda	Jefe de Unidades operativas	Unidades operativas	Enero, Diciembre
5.2.	PLANIFICACIÓN Presupuesto	Formulación de presupuestos de unidades académicas y administrativas - 2016	Presupuestos formulados	Presupuestos formulados aprobados	Formulación del presupuesto institucional, específicos y de programas de estudio - 2017	Especialista de presupuesto	División Contable	Enero - Marzo		
1.7	PLANIFICACIÓN Proyecto Educativo	Ley Universitaria 30220 y CBC Diecisiete (17) proyectos educativos de las Escuelas Profesionales en sus versiones actualizadas adecuados a la Ley Universitaria 30220 y CBC	Nº de programas de estudio de pregrado con diseño de asignaturas actualizadas	11	Actualización de los diseños de asignaturas, con sumillas, competencias e indicadores orientados al desempeño del estudiante de programas de estudio de pregrado	Director de Escuela	Direcciones de Escuela	Enero - Diciembre		

Versión: 001	Cód: R-POI	F. Implementación: 10-10-2017	Pág. 6 de 19
Elaborado: Rector	Revisado: Dirección de Calidad	Aprobado por: Consejo Universitario Resolución N° 0949-2017-CU-ULADECH CATÓLICA	

			N° de programas de estudio de pregrado que se actualizaron SPA por competencias	11	Actualización de Sílabos y planes de aprendizaje por competencias de los programas de estudio de pregrado	Director de Escuela	Direcciones de Escuela	Diciembre
		Hasta la fecha se ha actualizado los estudios de educación Inicial, primaria y de contabilidad de la sede Central y enfermería de la filial de Piura. Se ha elaborado los estudios de Demanda Social y Mercado Ocupacional de las carreras de educación inicial, primaria y secundaria en modalidad semipresencial a nivel nacional.	Estudio de Demanda Social y Mercado Ocupacional	1 Estudio de Demanda Social y Mercado Ocupacional por carrera	Actualización del Estudio de Demanda Social y Mercado Ocupacional de la carrera profesional de Administración, Enfermería, Psicología, Obstetricia e Ingeniería Civil en la Sede Central; y de la Carrera Profesional de Enfermería – Filial Huaraz.	Especialista de estudio de demanda	Dirección de innovación Pedagógica	Enero - Diciembre
1.1	ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL Actualización normativa	En el periodo 2016 se aprobaron y actualizaron 44 documentos normativos.	Proporción de normas actualizadas	100% de normas actualizadas	Actualización y aprobación de documentos normativos	Rector	Rectorado	Enero - Diciembre
1.6		Conformación de comisión especializada	Número de registro de infracciones por SUNEDU	0 infracciones por SUNEDU	Verificaciones que aseguren el cumplimiento de las normas	Rector	Rectorado	Enero - Diciembre
1.5	ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL Transparencia universitaria	Portal web con información de transparencia	N° de observaciones realizadas a la información publicada en el portal de transparencia	0 observaciones	Ejecución de plan de mejora del proceso de transparencia	Dueño de proceso de Transparencia	Vicerrectorado Académico	Enero-Diciembre
					Publicación en el portal Web de la Universidad, de forma permanente y actualizada lo establecido en el Artículo 11° de la Ley Universitaria N° 30220 y otras que considere la Universidad			

Versión: 001	Cód: R-POI	F. Implementación: 10-10-2017	Pág. 7 de 19
Elaborado: Rector	Revisado: Dirección de Calidad	Aprobado por: Consejo Universitario Resolución N° 0949-2017-CU-ULADECH CATÓLICA	

2.1/ 2.2. /2.3	ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL Estructura organizacional /	Organización adecuada a la Ley Universitaria 30220	Organigrama estructural institucional actualizado	Organigrama estructural institucional – Versión 008 aprobado.	Actualización de la estructura organizacional en función a la mejora del servicio educativo, y de evaluaciones del desempeño de las unidades operativas.	Rector	Rectorado	Enero - Diciembre	
		Gestión de Seguridad y salud en el trabajo/	Se actualizó Reglamento de Organización y Funciones y se elaboró Manual de Organización y funciones, publicados en la página web institucional	ROFP MOFP	ROFP – Versión 09 aprobados MOFP – Versión 02 aprobados	Actualización de Reglamento de Organización y Funciones por procesos y Manual de organización y funciones por procesos	Rector	Rectorado	Enero - Noviembre
		Aprobación de la implementación del SGSST mediante acuerdo de Consejo Universitario y designación de Comisión encargada de establecer, documentar, implementar, mantener y mejorar continuamente el SGSST	Programa Anual SST 2017 Programa anual de Capacitación 2017, política de seguridad y objetivos y metas del 2017.	Programa Anual SST 2017, programa anual de Capacitación 2017, política de seguridad y objetivos y metas del 2017 aprobados por Consejo Universitario	Elaboración y aprobación de la documentación del SGSST	Rector / Especialista del SGSST	Rectorado	Enero - Julio	
	ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL Gestión del Talento Administrativo	Cuadro de asignación de personal administrativo 2016 elaborado por DIPER	Registro de plazas necesarias por Unidad Operativa	Registro de plazas necesarias por Unidad Operativa aprobadas por Consejo Universitario	Definición de las plazas necesarias para atender cada unidad operativa.	Sub Comisión de Talento Administrativo	Rectorado	Enero - Julio	
7.1	ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL Gestión del Talento Docente	Registros de docentes por programa de estudio 2016 revisado por DIP y registrados en DIPER	Registro de docentes de programas de estudio	Registro de docentes de programas de estudio actualizado.	Actualización del registro de docentes ordinarios y contratados según dedicación.	Sub Comisión de Talento Docente	Rectorado	Enero - Setiembre	
		Se logró un 25% de docentes a TC	Porcentaje de docentes a TC	25%	Asegurar el mantenimiento del 25% de docentes a tiempo completo.	Sub Comisión de Talento Docente	Rectorado	Abril, Setiembre	
7.2		En el 2016 se verificó el cumplimiento del proceso de gestión del personal docente en relación a selección, ratificación y	% de procesos de ingresos por concurso revisados % de procesos de	100%	Revisión del proceso de selección, ratificación y promoción docente.	Sub Comisión de Talento Docente	Rectorado	Abril, Setiembre	

Versión: 001	Cód: R-POI	F. Implementación: 10-10-2017	Pág. 8 de 19
Elaborado: Rector	Revisado: Dirección de Calidad	Aprobado por: Consejo Universitario Resolución N° 0949-2017-CU-ULADECH CATÓLICA	

		promoción docente a nivel nacional. Así mismo, se verificó el cumplimiento del proceso de ingreso del personal de apoyo a la docencia a nivel nacional.	docentes ratificados revisados % de procesos de docentes promovidos revisados					
			% de procesos de ingreso de Jefes de práctica, ayudantes de cátedra o su similar revisados	100%	Revisión del proceso de ingreso del personal de apoyo a la docencia a nivel nacional.	Sub Comisión de Talento Docente	Rectorado	Abril, Setiembre
2.4	ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL Gestión de información y comunicación	Sistema de gestión de la información y comunicación implementado de acuerdo a la CBC	Documentación normativa y estratégica actualizada	Manual del SIC, PE TI, registro de dueño de información y catálogo de servicios actualizados y aprobados	Actualización de la documentación normativa y estratégica del gobierno de TI	Pte. SIC/ Adjunta Pte. SIC	SIC	Enero-Diciembre
			Registro de auditorías y planes de mejora en el MAIC	Registro del 100% de auditorías en el MAIC con planes de mejora implementados	Revisión de la Infraestructura TI, Gestión de TI y de la aplicación de buenas prácticas de TI.	Audidores de calidad de TI	SIC	Enero - Diciembre
			% Proyectos de infraestructura aprobados que son implementados	100% de Proyectos de infraestructura implementados	Implementación de proyectos de Infraestructura TI en sede central y filiales	Jefe de División de Infraestructura TI	División de Infraestructura TI	Enero - Diciembre
			Mantenimiento del Servicio TI	Mantenimiento del servicio de TI en sede central y filiales	Gestión de las TI e implementación de mejoras	Jefe de División de Sistemas División	División de Sistemas	Enero - Diciembre
3.1		05 proyectos aprobados con otras universidades	N° de adendas a los contratos	03 adendas	Elaboración de adendas a los contratos de TTE con la Universidad Católica de Trujillo, Universidad Andina del Cusco y Cooperación americana de desarrollo	Jefe de División de Sistemas	División de Sistemas	Enero-Diciembre
			Porcentaje de módulos implementados de acuerdo al cronograma	95% de módulos atendidos	Atención de la implementación de los módulos de proyectos de TTE			

Versión: 001	Cód: R-POI	F. Implementación: 10-10-2017	Pág. 9 de 19
Elaborado: Rector	Revisado: Dirección de Calidad	Aprobado por: Consejo Universitario Resolución N° 0949-2017-CU-ULADECH CATÓLICA	

1.3	ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL Gestión de la Calidad	Se presentó el expediente (Sede central y 14 filiales para el proceso licenciamiento ante SUNEDU)	Levantamiento de observaciones enviadas por SUNEDU	100% de observaciones levantadas	Generación de la información requerida para el levantamiento de observaciones en la etapa de revisión documental con fines de licenciamiento institucional por SUNEDU.	Rector/ Directora de Calidad	Rectorado / Dirección de Calidad	Enero - Diciembre
			Verificaciones realizadas	100% de filiales verificadas	Revisión de cumplimiento de CBC en filiales	Director de Escuela	Dirección de Escuela	Enero - Diciembre
1.4	ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL Gestión de la Calidad	02 carreras con renovación de acreditación: Enfermería y Obstetricia – Sede central 01 carrera: Educación Inicial con Informe de evaluación externa en revisión por SINEACE para renovación de acreditación 06 carrera acreditadas	Porcentaje de Comités de calidad que participan en la difusión	100% de los comités de calidad participan en la difusión	Difusión del nuevo modelo de acreditación del SINEACE en Sede Central y Filiales	Directora de Calidad	Dirección de Calidad	Diciembre
			Porcentaje de Comités de Calidad de programas de estudio registrados en SINEACE	100% de Comités de Calidad de programas de estudios registrados en SINEACE	Actualización del registro de Comités de Calidad de los programas de estudios de pregrado en Sede Central y Filiales	Directora de Calidad	Dirección de Calidad	Enero - Julio
2.6	ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL Gestión de la Calidad	Procesos implementados en las carreras profesionales acreditadas. Procesos de calidad controlados y con planes de mejora	%de Procesos de calidad y de funcionamiento controlados	100% de Procesos de calidad y procesos de funcionamiento controlados	Plan de operativo 2017 del SGC Plan anual de auditorías 2017	Directora de Calidad	Dirección de Calidad	Enero - Diciembre
			-----	Informe de avances revisados	1 Informe de avance revisados por carrera profesional en sede central y filiales	Revisión de los avances de la adecuación del nuevo modelo de acreditación de los programas de estudio de pregrado	Directora de Calidad	Dirección de Calidad
	ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL Defensoría Universitaria	Atendió un total de 8,788 servicios registrados a nivel nacional Petición de Información: 2,448 (2 recibidos a través de INDECOPI) Quejas-Reclamos: 5,606 (42 se	Atención de información, quejas – reclamos y/o sugerencias.	Atención de información, quejas – reclamos y/o sugerencias en el tiempo establecido	Gestión solicitudes de información, quejas – reclamos y/o sugerencias.	Coordinadora de Defensoría Universitaria	Vicerrectorado Académico	Enero - Diciembre

		recibieron a través de INDECOPI) Sugerencias: 734	Informe mensual a INDECOPI	1 Informe mensual a INDECOPI	Informar mensualmente a INDECOPI respecto a la información que esta demanda.	Coordinadora de Defensoría Universitaria	Vicerrectorado Académico	Enero - Diciembre
2.7	ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL Auditoria Interna	Registros de auditorías internas a procesos de funcionamiento en el MAIC	% Procesos de funcionamiento controlados	100% de los procesos de funcionamiento controlados	Plan anual de auditorías internas	Directora de auditoría interna	Dirección de auditoría interna	Enero - Diciembre
3.2	POSICIONAMIENTO Impacto a la sociedad	-----	Mecanismos documentados	Mecanismos documentados aprobados	Establecer los mecanismos que generen vínculos con sus medios de influencia para identificar oportunidades de intervención en sus ámbitos de su competencia	Rector	Rectorado	Octubre - Diciembre
2.5	FORMACIÓN PROFESIONAL Mejora de la calidad académica	Plan de mejora de la calidad académica 2016	Informe de avance de la implementación	1 Informe anual del avance de la implementación - 2017	Proyecto de implementación del Sistema de Gestión de la calidad académica 2017 - 2018	Vicerrectorado Académico	Vicerrectorado Académico	Enero - Diciembre
	FORMACIÓN PROFESIONAL Mejora de la calidad académica (Acompañamiento pedagógico)	Capacitaciones de acompañamiento pedagógico ejecutadas en el 2016 registradas en el módulo de capacitaciones y certificados	% capacitaciones pedagógicas programadas ejecutadas % SPA de asignaturas de programas de estudios de pregrado actualizados verificados % de orientadores pedagógicos de acuerdo a la meta planteada	100% 100% 100%	Asegurar el acompañamiento pedagógico a los docentes de sede central y filiales	Coordinador de acompañamiento pedagógico	Vicerrectorado Académico	Enero - Diciembre

Versión: 001	Cód: R-POI	F. Implementación: 10-10-2017	Pág. 11 de 19
Elaborado: Rector	Revisado: Dirección de Calidad	Aprobado por: Consejo Universitario Resolución N° 0949-2017-CU-ULADECH CATÓLICA	

7.3 /4.2	FORMACIÓN PROFESIONAL Mejora de la calidad académica (Evaluación del desempeño académico)	Publicación de los resultados del ranking docente en los semestres 2016-01 y 2016-02 en el MED.	Informe semestral de resultados de evaluación docente	1 Informe semestral de resultados de evaluación docente	Informe semestral de resultados de la evaluación docente, que incluye plan de contingencia y plan de mejora.	Coordinadora de Calidad de asignatura	Vicerrectorado académico	Julio, Diciembre
	FORMACIÓN PROFESIONAL Mejora de la calidad académica (Capacitación)	Se desarrollaron 35 capacitaciones dirigidas al personal docente de la Universidad	Porcentaje de docentes participantes en las capacitaciones aprobados	75%	Plan anual de capacitación docente 2017	Coordinadora de capacitación	Vicerrectorado académico	Marzo - Diciembre
2.8	FORMACIÓN PROFESIONAL Mejora de la calidad académica (Capacitación)	En el año 2016 se ejecutaron capacitaciones la personal administrativo	Porcentaje del personal administrativo participante en las capacitaciones aprobados	75%	Plan de capacitación 2017 a administrativos de la Universidad	Coordinadora de Capacitación	Vicerrectorado Académico	Febrero - Diciembre
4.4	FORMACIÓN PROFESIONAL Mejora de la calidad académica (Tutoría)	Actualización del Reglamento de Docencia en tutoría	Proyecto de mantenimiento del Programa de tutoría para los programas de estudio en sede central y filiales	Proyecto de mantenimiento del Programa de tutoría para los programas de estudio en sede central y filiales´ aprobado	Actualización del Proyecto de mantenimiento del Programa de tutoría para los programas de estudio en sede central y filiales	Coordinadora de Tutoría	Vicerrectorado Académico	Abril - Diciembre
			Tasa de atención de docentes en tutoría	Incremento de la tasa de atención en tutoría	Registro semestral de beneficiarios del servicio de tutoría	Coordinadora de Tutoría	Vicerrectorado Académico	Abril - Diciembre
4.7	FORMACIÓN PROFESIONAL Enseñanza – Aprendizaje (Programación académica)	Cumplimiento de Programación académica de los semestres 2016 I y 2016 II	Porcentaje del cumplimiento de la programación académica	100%	Programación académica 2017- I y 2017- II	Coordinador Académico Lectivo / Coordinador de Carrera	Dirección de Escuela Profesional	Abril, Setiembre
	FORMACIÓN PROFESIONAL Enseñanza – Aprendizaje (Ejecución académica)	Cumplimiento de actividades lectivas de los semestres académicos 2016 I y 2016 II	Porcentaje del cumplimiento silábico	100%	Ejecución académica 2017- I y 2017- II	Director de Escuela	Dirección de Escuela Profesional	Julio, Diciembre

Versión: 001	Cód: R-POI	F. Implementación: 10-10-2017	Pág. 12 de 19
Elaborado: Rector	Revisado: Dirección de Calidad	Aprobado por: Consejo Universitario Resolución N° 0949-2017-CU-ULADECH CATÓLICA	

	FORMACIÓN PROFESIONAL Enseñanza – Aprendizaje (Evaluación del aprendizaje)	En el 2016 culminó la etapa de implementación del Sistema de Evaluación del aprendizaje de todas las Escuelas Profesionales de ULADECH Católica y se actualiza en su versión 002 el Proyecto de mantenimiento del Sistema de Evaluación de las carreras acreditadas y re acreditadas.	Porcentaje de asignaturas que cumplen con la aplicación del SEA	100%	Aseguramiento de la aplicación del sistema de evaluación del aprendizaje por docente en las asignaturas.	Directora de Innovación Pedagógica	Dirección de Innovación Pedagógica	Julio, Diciembre
	FORMACIÓN PROFESIONAL Enseñanza – Aprendizaje (Prácticas pre-profesionales)	-----	Porcentajes de estudiantes ubicados en campos de prácticas y con tutor asignado	100%	Aseguramiento de los campos y tutores de prácticas pre profesionales de los estudiantes en sede central y filiales	Directores de Escuela/ Coordinadores de Carrera	Dirección de Escuela	Enero - Diciembre
4.1	FORMACIÓN PROFESIONAL Admisión	Procesos de admisión de los programas de estudio ejecutados de acuerdo a lo programado para el año 2016	Informe estadístico de los procesos de admisión según modalidades de ingreso	1 Informe estadístico de los procesos de admisión según modalidades de ingreso por semestre académico	Promoción y ejecución de Procesos de admisión 2017 de los programas de estudio.	Jefe de División de Admisión	División de admisión	Abril, Octubre
			Porcentaje de crecimiento	10% de crecimiento en base al número de ingresantes del año anterior				
4.5	FORMACIÓN PROFESIONAL Acervo bibliográfico	Implementación de bibliotecas en los locales de las filiales de la universidad donde se brinda el servicio académico	Material bibliográfico según planes de estudio de los programas Bibliotecas virtuales suscritas	Material bibliográfico según planes de estudio de los programas en sede central y filiales Base de datos EBSCO y E-LIBRO	Mantenimiento de los Centros de Información y Referencia de los Programas de estudio en sede central y filiales de acuerdo a las CBC Renovación de la base de datos en suscripción.	Coordinador del Centro de Información y Referencia	Dirección de Innovación Pedagógica	Enero - Diciembre

Versión: 001	Cód: R-POI	F. Implementación: 10-10-2017	Pág. 13 de 19
Elaborado: Rector	Revisado: Dirección de Calidad	Aprobado por: Consejo Universitario Resolución N° 0949-2017-CU-ULADECH CATÓLICA	

6.4	FORMACIÓN PROFESIONAL Seguimiento del graduado	Se implementó sistema de seguimiento del egresado para carreras acreditadas y en proceso de autoevaluación con fines de acreditación	Eficacia del programa de mantenimiento	Más del 75%	Mantenimiento del Programa de Seguimiento de graduados de los programas de estudio de pregrado y posgrado en sede central y filiales	Coordinadora de Seguimiento de Graduados	Dirección de Responsabilidad Social	Enero - Diciembre
			Porcentaje de incremento de graduados registrados	20% más que el año anterior				
6.5 6.6	FORMACIÓN PROFESIONAL Medios de apoyo estudiantil	Se tuvo 4 estudiantes que realizaron movilidad académica. Se registró a los beneficiarios en el módulo en el ERP University	% de cumplimiento de la meta beneficiarios con movilidad académica estudiantil	Más 50%	Asegurar la movilidad académica para el intercambio estudiantil con otras universidades, y/o pasantías, bolsas de trabajo	Coordinadora de Seguimiento de Graduados	Dirección de Responsabilidad Social	Enero - Diciembre
			Se implementó mecanismos de apoyo a la inserción laboral en sede central y filiales	Porcentaje de incremento de beneficiarios	10% más que el año anterior			
FORMACIÓN PROFESIONAL Mecanismos de mediación, inserción y mejora laboral	Plan de capacitación 2017	Plan de capacitación 2017 aprobado		1 informe anual	Elaboración y ejecución del cumplimiento del Plan de capacitación de Formación continua para graduados de los distintos programas de estudio de sede central y filiales			
		Informe de ejecución del plan de capacitación anual						
5.3	INVESTIGACIÓN, DESARROLLO, TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN Líneas de investigación	01 proyecto aprobado	Número de nuevos proyectos de investigación del Instituto aprobados	2 proyectos	Elaboración de nuevos proyectos al instituto de investigación	Vicerrectora de investigación /Metodólogo	Vicerrectorado de Investigación	Diciembre
		Creación del Centro de Estudios Poblacionales	Número de proyectos del centro de estudios poblacionales aprobados	1 proyecto	Proyecto del Centro de estudios de población	Director de Centro de Estudios de población	Vicerrectorado de Investigación	Abril - Diciembre
5.1		Actualización a la versión 002 de las Líneas de investigación en cada escuela profesional	N° de nuevas líneas de investigación de escuelas profesionales	01 nueva línea de investigación	Proyecto de nueva línea de investigación de escuela profesional	Coordinadora de Investigación	Vicerrectorado de Investigación	Diciembre

Versión: 001	Cód: R-POI	F. Implementación: 10-10-2017	Pág. 14 de 19
Elaborado: Rector	Revisado: Dirección de Calidad	Aprobado por: Consejo Universitario Resolución N° 0949-2017-CU-ULADECH CATÓLICA	

		aprobadas	N° de líneas de investigación actualizadas	11 (1 por escuela profesional)	Actualización a la versión 003 de las Líneas de investigación en cada escuela profesional aprobadas	Coordinadora de Investigación	Vicerrectorado de Investigación	Diciembre
	INVESTIGACIÓN, DESARROLLO, TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN Investigación formativa	Porcentaje de titulados por tesis (100%)	Porcentaje de titulados por tesis	100% de titulados por tesis	Verificación del cumplimiento de los Talleres de tesis y co-curriculares	Coordinadora de investigación	Vicerrectorado de Investigación	Enero - Diciembre
	INVESTIGACIÓN, DESARROLLO, TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN Investigación formativa	16 Jornadas de investigación de las escuelas profesionales 148 ponencias de estudiantes de pregrado	Número de eventos de difusión de la investigación	Mínimo 16 eventos	Difusión de la investigación en las escuelas profesionales	Docentes tutores investigadores / Directores de Escuela	Vicerrectorado de Investigación	Enero - Diciembre
5.4	INVESTIGACIÓN, DESARROLLO, TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN Publicaciones	Publicación en revistas INCRESCENDO – ULADECH CATÓLICA: 66 artículos	Producción de artículos científicos	Incremento de un 5% de publicaciones de docentes en revistas indexadas	Difusión de las normas de propiedad intelectual y Reglamento de Investigación Elaboración de artículos científicos por docentes y estudiantes	Coordinadora de publicaciones	Vicerrectorado de Investigación	Febrero - Diciembre
		Publicación de 13 libros y 1 texto compilados en versión digital en el site RED Docente Publicación de 8 textos universitarios UTEX de autoría propia en versión digital en Repositorio -UTEX	Producción de libros Producción de textos	01 libros con ISBN 85% de textos digitales (UTEX)	Capacitación y difusión respecto a la producción de libros y textos digitales (UTEX)			

Versión: 001	Cód: R-POI	F. Implementación: 10-10-2017	Pág. 15 de 19
Elaborado: Rector	Revisado: Dirección de Calidad	Aprobado por: Consejo Universitario Resolución N° 0949-2017-CU-ULADECH CATÓLICA	

	INVESTIGACIÓN, DESARROLLO, TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN	-----	Porcentaje de DTI, DAR y editores en jefe y asociados capacitados	100%	Capacitación en el programa antiplagio a los DTI, DAR y editores en jefe y asociados	Coordinadora de Propiedad Intelectual	Vicerrectorado de Investigación	Enero - Diciembre
		Adquisición de la licencia del programa antiplagio Se establecieron las políticas de antiplagio en la Universidad	Registro de revisiones en el MAIC	100% de las auditorías realizadas por muestreo registradas en el MAIC	Revisa el cumplimiento de las políticas antiplagio ejecutadas por los DTI, DAR, editores en jefe y asociados	Coordinadora de Propiedad Intelectual	Vicerrectorado de Investigación	Enero - Diciembre
6.1	RESPONSABILIDAD SOCIAL Gestión de proyectos de RSU	8 proyectos de extensión cultural y proyección social ejecutados asociados a las asignaturas de Responsabilidad Social con la participación de estudiantes y docentes Se gestionó la actualización de los reglamentos de ECPS – Versión 007, Reglamento de SSU Versión 003, ITGC 597 Versión 003.	Proyecto Institucional de mantenimiento de Responsabilidad Social	Proyecto Institucional de mantenimiento de Responsabilidad Social, aprobado	Elaboración del Proyecto Institucional de mantenimiento de Responsabilidad Social	Director de Responsabilidad Social	Dirección de Responsabilidad Social	Enero - Diciembre
			Eficacia de los proyectos de RS Satisfacción de los proyectos de RS	75% de eficacia Más del 50% de satisfacción	Evaluación de la eficacia y satisfacción de los Proyectos de RS			
			Porcentaje de CORES capacitados	100% de CORES capacitados	Capacitación a los CORES de las filiales a través del "Programa de acompañamiento a coordinaciones en filiales para mejora de procesos".	Director de Responsabilidad Social	Dirección de Responsabilidad Social	Enero - Junio
6.2	RESPONSABILIDAD SOCIAL Adecuación al entorno y protección al ambiente	Aprobación del proyecto de implementación del Programa de Ecoeficiencia Versión 002 en las filiales de la Universidad. Año 2016- 2017	Informe anual de ejecución de acciones del programa de ecoeficiencia en sede central y filiales	01 Informe anual	Mantenimiento del Programa de Ecoeficiencia en sede central. Ejecución de actividades del proyecto de implementación del programa de ecoeficiencia en filiales	Presidente del Comité ambiental Universitario	Dirección de responsabilidad social	Enero- Diciembre

Versión: 001	Cód: R-POI	F. Implementación: 10-10-2017	Pág. 16 de 19
Elaborado: Rector	Revisado: Dirección de Calidad	Aprobado por: Consejo Universitario Resolución N° 0949-2017-CU-ULADECH CATÓLICA	

6.3	RESPONSABILIDAD SOCIAL Servicio social universitario	Se implementó el programa de servicio social universitario	Eficacia del Programa de SSU en mantenimiento Número de proyectos de SSU aprobados	75% 01	Mantenimiento del programa de SSU	Coordinador de SSU	Dirección de responsabilidad social	Enero-Diciembre
4.6	INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO Gestión de Laboratorios y talleres	Implementación de laboratorio y talleres en filiales ejecución	Porcentaje de laboratorios y talleres que cumplen las CBC	100%	Mantenimiento de los laboratorios y talleres en sede central y filiales	Coordinador de Laboratorios	Dirección de Escuela	Enero - Diciembre
8.1	INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO Estudios y obras	Implementación de mejoras en infraestructura y equipamiento en sede central y filiales Ejecución de proyectos de Infraestructura en Filiales: Cañete, Sullana, Tumbes, Chiclayo, Lima – SJL, Huaraz y Ayacucho.	Cumplimiento de normas sobre compatibilidad de uso y zonificación urbana	100%	Aseguramiento del cumplimiento de normas sobre compatibilidad de uso y zonificación urbana	Rector	Coordinación de Proyectos y Obras - Rectorado	Enero - Diciembre
			Cumplimiento de la entrega de obras de acuerdo a lo planificado	100% de obras ejecutadas	Ejecución de proyectos de infraestructura física de los locales de la Sede central y filiales.	Rector	Coordinación de Proyectos y Obras - Rectorado	Enero - Diciembre
			Cumplimiento de los estudios	100% de estudios culminados de acuerdo a lo planificado	Elaboración de estudio de suelos, hidrológico PTAR, Tratamiento y vertimiento RL y otros.	Rector	Coordinación de Proyectos y Obras - Rectorado	Enero - Junio
	INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO Mantenimiento y renovación de la Infraestructura y Equipamiento / Saneamiento	Ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura y equipamiento de sede central y filiales	Plan de mantenimiento de infraestructura y equipamiento 2017 y presupuesto	Plan de mantenimiento 2017 y presupuesto aprobado	Mantenimiento de la infraestructura y equipamiento de los locales de la Universidad en Sede central y filiales	Jefe de División de Seguridad y Mantenimiento	División de Seguridad y Mantenimiento	Enero - Diciembre
	INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO Seguridad	Presupuesto para el servicio de seguridad y vigilancia 2016– aprobado por CU	Presupuesto para el servicio de seguridad y vigilancia Informe de División de personal respecto a los contratos o convenio para la prestación del servicio a través de terceros	Presupuesto para el servicio de seguridad y vigilancia 2017 – aprobado por CU 1 informe anual	Aseguramiento de la existencia del servicio de seguridad y vigilancia en los locales de la Universidad	Jefe de División de Seguridad y Mantenimiento	División de Seguridad y Mantenimiento	Febrero

Versión: 001	Cód: R-POI	F. Implementación: 10-10-2017	Pág. 17 de 19
Elaborado: Rector	Revisado: Dirección de Calidad	Aprobado por: Consejo Universitario Resolución N° 0949-2017-CU-ULADECH CATÓLICA	

9.1	BIENESTAR Servicios de Bienestar	Implementación de servicios de bienestar en sede central y 14 filiales de acuerdo a las CBC	Plan de mantenimiento de los servicios de bienestar en sede central y filiales Presupuesto anual de servicios de bienestar Registro de beneficiarios de los servicios de bienestar	Plan de mantenimiento de los servicios de bienestar en sede central y filiales 2017 aprobado Presupuesto anual de servicios de bienestar sede central y filiales 2017 aprobado Registro de beneficiarios de los servicios de bienestar en sede central y filiales	Mantenimiento de los servicios de bienestar en sede central y filiales	Jefe de Bienestar / Especialistas de Bienestar	División de Bienestar	Enero - Diciembre
10.1	RECURSOS FINANCIEROS Financiamiento y reinversión	Se presentó Informe anual de reinversión de excedentes a SUNEDU y SUNAT correspondiente al año 2016	Informe anual de reinversión de excedentes	1 Informe anual de reinversión de excedentes de acuerdo a lo estipulado por la ley universitaria 30220	Elaboración y presentación del Informe anual de reinversión de excedentes a SUNEDU y SUNAT	Jefe de División Financiera	División Financiera	Marzo
11.1	GRUPO DE INTERÉS Vinculación con grupos de interés	Se tiene registro de grupos de interés 2016 de programas de estudio.	Porcentaje de programas de estudios que cuentan con registro de grupo de interés Registro de grupo de interés a nivel institucional y por filiales Registro de grupo de interés por filial	100% de programas de estudio con registro de grupo de interés 1 registro de grupo de interés a nivel institucional 1 registro de grupo de interés por filial	Registro de grupos de interés de programas de estudio, institucional y por filial	Director de Cooperación e imagen	Dirección de Cooperación e imagen	Diciembre
11.2	GRUPO DE INTERÉS Convenios	Se suscribieron en el año 2016 247 convenios (Nacionales e Internacionales)	Registro de convenios nacionales e internacionales Porcentaje de cumplimiento de convenios	Registro de convenios actualizado 75%	Actualización del registro de convenios nacionales e internacionales Suscripción y evaluación del cumplimiento de convenios a nivel nacional e internacional	Director de Cooperación e imagen Director de Cooperación e imagen	Dirección de Cooperación e imagen Dirección de Cooperación e imagen	Diciembre Enero - Diciembre

Versión: 001	Cód: R-POI	F. Implementación: 10-10-2017	Pág. 18 de 19
Elaborado: Rector	Revisado: Dirección de Calidad	Aprobado por: Consejo Universitario Resolución N° 0949-2017-CU-ULADECH CATÓLICA	

Descripción:

1. Objetivo: Corresponde al objetivo del Plan Estratégico Institucional 2016 – 2018 a alcanzar en el 2017.
2. Proceso: Incluye la denominación de los procesos claves de la Universidad.
3. Descripción del estado del proceso al 31/12/16, incluyendo metas logradas.
4. Se inserta el indicador y su unidad de medida del proceso específico.
5. Se estima meta para alcanzar el 2017.
6. Se precisan las actividades claves.
7. Se indica el dueño de proceso responsable.
8. Se indica unidad operativa jerárquica y funcional.
9. Se establece cronograma para logro de cada actividad.

Versión: 001	Cód: R-POI	F. Implementación: 10-10-2017	Pág. 19 de 19
Elaborado: Rector	Revisado: Dirección de Calidad	Aprobado por: Consejo Universitario Resolución N° 0949-2017-CU-ULADECH CATÓLICA	